Daberistic
德博保險理財

讓您的生活更美好

掃此微信二維碼，
成爲德博之友！

電話: 011 658 1333
手機: 076 200 5488

2018

醫療保險專刊

Health Insurance Special Issue

這是本公司第三次出版醫療保險專刊，旨在幫助南部非洲華人了解南非醫療保險產品，并利用醫療保險產品給企業員工，家人和自身提供保障，享受醫療福利，維護健康。請讀者將這本專刊的信息跟您的親友分享。若有什麽建議，也請微信至daberistic供我們來年專刊編輯參考。

由于Discovery是南非最大醫保公司，大部分華人也都投保Discovery，因此此專刊以Discovery的產品爲主軸。不過本公司也代理其他家醫保產品，例如Bonitas, Momentum, Fedhealth。若有需要請跟我們醫療保險部門聯系。

警語:此中文翻譯爲幫助準客户能更清楚了解保險福利及費用,本公司盡其所能使翻譯準確無誤,惟不保證没有翻譯上的錯誤或疏漏,保險的内容及價格以保險公司提供的官方文獻爲準。

德博醫保服務十大亮點：

- 詳細說明保險內容
- 年度活力體檢
- 親切中文服務
- 善用活力健康獎勵
- 取得醫療授權
- 注册海外旅游醫療
- 處理疑難索賠
- 微信在綫服務
- 遍及斐賴納史中
- 即時保險通訊

葉人豪 Kevin Yeh
資深醫療保險顧問

目錄

如何選擇醫保選項.....03
2018 Discovery Health
醫療保險選項摘要.....04
Vitality 活力健康計劃.....09
醫療附加險 Gap Cover.....12
醫療保險常見問題 FAQ.....14

如何選擇醫保選項

Discovery醫療保險公司是南非最大醫保公司，市占率達55.3%，爲企業客户所青睞。其提供23個醫保選項，要如何選擇合適的選項？以下可以供客户參考：

客户類型一：企業客户

企業客户内部行政管理階層可考慮Classic Saver或Classic Priority兩個全險選項。若有更充裕的預算可考慮Classic Comprehensive，甚至最高級的Executive Plan。

若衹是想要保意外時能够住院，那麽可考慮Core住院險加醫療附加險(gap cover)。

企業客户的工廠工人或礦區工人可考慮KeyCare或Primary Care選項。

客户類型二：個人客户

1. 若在南非第一次買醫療保險，可以考慮入門級别的Essential Delta Core/Essential Core住院險加醫療附加險(gap cover)。
2. 若年紀輕(30歲以下)，身體健康，英文好，善用手機，善于學習手機應用程式 App，可以考慮Core住院險或Smart Plan (智能全險)。
3. 若已婚還没有孩子，可以考慮Core住院險加醫療附加險 (gap cover).
4. 若有計劃生孩子但還没懷孕，可以考慮Classic Saver全險加醫療附加險 (gap cover)。
5. 若已婚有孩子，可以考慮Classic Saver或Classic Priority全險加醫療附加險 (gap cover)。
6. 若有充沛財力，或體弱多病常看醫生及住院，需要花大筆醫療費用，可以考慮Classic Comprehensive或Executive Plan。
7. 若住在沿海省份，包括KZN、東開普省、西開普省或北開普省，可以考慮Coastal Core或Coastal Saver加醫療附加險 (gap cover) 。

2018 Discovery Health 醫療保險選項摘要

投保Discovery醫療保險之七大理由

Discovery Health Medical Scheme

- ✓ 南非最大醫療保險公司(超過271萬投保人)
- ✓ 財務堅强(140億蘭特現金儲備)
- ✓ 醫療保險市場占有率55.3%
- ✓ 產品不斷創新，整合優惠
- ✓ 良好服務(周日時報獎)
- ✓ 科技便利
- ✓ 多種（23個）選項供投保人選擇

其他Discovery醫保會員福利:

1. Discovery 網上醫院醫生搜尋服務
2. 網上客户健康醫療紀録，手機軟件服務
3. 醫療咨詢服務熱綫：0861 600 240
4. 非洲返回治療福利 Africa Evacuation Benefit

2018年每月保費

系列	選項	主會員	配偶/成人	孩童(21歲以下)
Executive頂尖	Executive	5 950	5 950	1 134
Comprehnsive 全方位全險	Classic Comprehensive	4 882	4 618	974
	Classic Delta Comprehensive	4 398	4 162	874
	Classic Zero MSA	3 662	3 464	731
	Essential Comprehensive	4 102	3 881	825
	Essential Delta Comprehensive	3 694	3 490	742
Priority 優先	Classic Priority	3 214	2 534	1 286
	Essential Priority	2 763	2 172	1 103
Saver 保護全險	Classic Saver	2 773	2 186	1 110
	Classic Delta Saver	2 214	1 749	890
	Essential Saver	2 203	1 652	883
	Essential Delta Saver	1 758	1 325	705
	Coastal Saver	2 160	1 621	870
Smart 智能全險	Classic Smart Plan	1 647	1 298	658
	Essential Smart Plan	1 180	1 180	1 180
Core 住院險	Classic Core	2 064	1 626	826
	Classic Delta Core	1 652	1 301	660
	Essential Core	1 773	1 329	712
	Essential Delta Core	1 417	1 065	569
	Coastal Core	1 610	1 209	641
KeyCare基護 須提供正規收入證明，三個月銀行對賬單	KeyCare Plus (R0 – 8 550)	990	990	359
	月收入 (R8 551 – 12 200)	1 386	1 368	389
	月收入 (R12 201+)	2 064	2 018	553
	Keycare Access (R0 – 5 330)	697	697	306
	月收入 (R5 331 – R8 550)	930	930	337
	月收入 (R8 551 – 12 200)	1 344	1 344	378
	月收入 (R12 201+)	2 018	2 018	546
	KeyCare Core (R0 – R8 550)	792	792	205
	月收入 (R8 551 – R12 200)	988	988	243
	月收入 (R12 201+)	1 525	1 525	345

附注1： 最多收三個兒童的保費

附注2： 在南非35歲以上才參加醫保者，根據法規保費增加幅度如下：35到40歲－5% 、40到50歲－25% 、50到60歲－50% 、60歲以上－75%。保險公司可依其内部規定減免。

附注3： Discovery一般不保項目: 美容， 美容性整容， 乳房縮小或膨大，肥胖，體弱照顧，不孕，蓄意自傷，酒精或藥物濫用，自願參戰，第三者法律應付費用，試驗性治療。

醫療保險四大福利區塊:

1. **住院福利** – 無限額, Discovery 911 急救車 (0860 999 911)，各大醫院有專門照顧投保會員的經理服務。
2. **慢性病福利** – 包含27項常見慢性病用藥；無限額癌癥治療福利；Dis–Chem藥房購買高血壓、高血脂、糖尿病以及哮喘慢性病相關食品，用品25%返還。
3. **平常看病福利（限全險）** – 門診、急診、買藥、產前檢查、牙醫、配眼鏡20%折扣（從醫療儲蓄帳户給付），還有日常看病延伸福利,及超額福利（依選項而定）。
4. **健康檢查福利** – Clicks或Dis–Chem藥房量身高、體重、血壓、血脂、血糖、愛滋病；子宮頸膜片。

種類	選項	慢性病福利	平常看病福利/醫療儲蓄賬户年額度		
			主會員	配偶/成人	孩童(21歲以下)
頂尖全險	Executive Plan (任何醫院)	61項(含最新醫藥)	R17 844	R17 844	R3 396
全方位全險	Classic Comprehensive (任何醫院)		R14 640	R13 848	R2 916
	Classic Delta Comprehensive (指定醫院)		R13 188	R12 480	R2 616
	Essential Comprehensive (任何醫院)		R 7 380	R 6 984	R1 476
	Essential Delta Comprehensive (指定醫院)		R 6 648	R 6 276	R1 332
優先全險	Classic Priority (任何醫院)	27項	R 9 636	R 7 596	R3 852
	Essential Priority (任何醫院)		R 4 968	R 3 900	R1 980
保護全險	Classic Saver (任何醫院)	27項	R 8 316	R 6 552	R3 324
	Classic Delta Saver (指定醫院)		R 6 636	R 5 244	R2 664
	Essential Saver (任何醫院)		R 3 960	R 2 964	R1 584
	Essential Delta Saver (指定醫院)		R 3 156	R 2 376	R1 260
智能全險	Classic Smart Plan (Smart指定醫院)	27項	無限次看合約GP醫生,自付R50,非處方藥R600		
	Essential Smart Plan (Smart指定醫院)		無限次看合約GP醫生,自付R100,非處方藥R400		
基護全險	Keycare Plus (指定醫院)	27項	兩位指定醫生免費門診，基本牙科，R3 860專科醫生福利，四次產檢，每兩年配副眼鏡		
	Keycare Access (指定醫院)	27項	兩位指定醫生免費門診，基本牙科，R3 860專科醫生福利；生產，外傷及急救之外的住院需到公立醫院		
優良住院險	Classic Core (任何醫院)	27項	無		
	Classic Delta Core (指定醫院)				
良好住院險	Essential Core (任何醫院)	27項	無		
	Essential Delta Core (指定醫院)				
基護住院險	Keycare Core (指定醫院)	27項	無		
沿海地區	Coastal Saver (沿海醫院)	27項	R 5 184	R 3 888	R2 088
	Coastal Core (沿海醫院)	27項	無		

Vitality活力健康計劃三部曲

1.健康檢查 2.增進健康 3.享受獎勵

VITALITY

積極獎勵(每周 KAUAI, vida e caffè 飲品)健身房100%折扣，SK電影院折扣卡，Pick n Pay 及 WOOLWORTHS 健康食品25%返還。CLICKS 及 Dis-Chem 大藥房12類個人保健品25%返還。Sportsmans Warehouse 及 TOTALSPORTS 運動用品25%返還。機票最高100%折扣(Kulula、英國航空、阿聯酋航空),酒店住宿最高50%折扣，租車最高50%折扣，信用卡消費10%–20%返還,單車返還達25%，健身手表返還達75%，Apple Watch，跑步鞋最高100%返還。

保費計算	☐ 大 ☐ 小
保費	R
LJP	R
Vitality	R
GAP附加險	R
MSF	R
總計	R

尊榮醫療保險選項概要:

頂尖全險 Executive	全方位全險 Classic Comprehensive	優先全險 Classic Priority
適合人群：公司老板，企業領導	**適合人群：公司老板，企業領導；體弱多病者**	**適合人群：公司老板，企業領導，成熟家庭**
住院福利		
私人醫院，無限次數的保障, 包括私家病房。	私人醫院，無限次數的保障。	私人醫院，無限次數的保障。
住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價300%，其它醫生按照保險公司定價最高200%理賠。	住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。	住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。
全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。	全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。	全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。
全球醫療專家最先進醫療技術救治福利。	全球醫療專家最先進醫療技術救治福利。	
每次出國90天內最高100萬美金緊急治療福利。	每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。	每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。
慢性病福利		
標準27項慢性疾病外加34項慢性疾病，總計61項。	標準27項慢性疾病外加34項慢性疾病，總計61項。	標準27項慢性疾病。
最高級慢性病指定藥品清單，包含最新藥。	最高級慢性病指定藥品清單，包含最新藥。	高級慢性病指定藥品清單
平常看病福利		
提供最高額醫療儲蓄賬户，支付日常醫療需求及全面體檢需求，并提供無上限超額福利（ATB）滿足客户儲蓄賬户用完的情況下需要持續醫療的需求。	高額醫療儲蓄賬户，支付日常醫療需求，并提供無上限超額福利（ATB）滿足客户儲蓄賬户用完的情況下需要持續醫療的需求。	高額醫療儲蓄賬户，支付日常醫療需求，并提供有限超額福利（ATB）滿足客户儲蓄賬户用完的情況下需要持續醫療的需求。
當醫療保險儲蓄賬户無餘額狀態下支付合約家庭醫生看診費用以及孩子急癥室看病福利。	當醫療保險儲蓄賬户無餘額狀態下支付合約家庭醫生看診費用以及孩子急癥室看病福利。	當醫療保險儲蓄賬户無餘額狀態下支付合約家庭醫生看診費用以及孩子急癥室看病福利。
價目表		
主保人 R5 950 **成人家屬 R5 950** **孩童（21歲以下） R1 134**	**主保人 R4 882** **成人家屬 R4 618** **孩童（21歲以下） R 974**	**主保人 R3 214** **成人家屬 R2 534** **孩童（21歲以下） R1 286**

高級醫療保險選項概要:

經典保護全險 Classic Saver	經典保護全險（指定醫院） Classic Delta Saver	經典智能全險 Classic Smart
適合人群：企業職員，年輕家庭，計劃生孩子	**適合人群：企業職員，年輕家庭，計劃生孩子**	**適合人群：單身年輕人，已婚還没有孩子**
住院福利		
私人醫院，無限次數的保障住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。	50家合約私人醫院及99家日間診所，無限次數的保障。非指定醫院每次入院繳R7 650。 住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。	50家合約私人醫院及95家日間診所，無限次數的保障。非指定醫院每次入院繳R8 800。 住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利
慢性病福利		
標準27項慢性疾病。 高級慢性病指定藥品清單。	標準27項慢性疾病。 高級慢性病指定藥品清單，指定使用MedXpress。	標準27項慢性疾病。 基礎慢性病指定藥品清單，指定使用MedXpress、Clicks或Dis-Chem。
平常看病福利		
中額醫療儲蓄賬户，支付日常醫療需求。 當醫療保險儲蓄賬户無餘額狀態下支付數次合約家庭醫生看診費用以及孩子急癥室看病。	中額醫療儲蓄賬户，支付日常醫療需求。 當醫療保險儲蓄賬户無餘額狀態下支付數次合約家庭醫生看診費用以及孩子急癥室看病。	無限次數合約家庭醫生看診每次挂號費R50，3級以上處方藥每項自付R10，非處方藥R600，合約眼科檢查自付R50，牙齒基礎檢查自付R100，運動傷害福利。
價目表		
主保人 R2 773 **成人家屬 R2 186** **孩童（21岁以下） R1 110**	**主保人 R2 214** **成人家屬 R1 749** **孩童（21岁以下） R 890**	**主保人 R1 647** **成人家屬 R1 298** **孩童（21岁以下） R 658**

入門醫療保險選項概要:

優良住院險 Classic Core	良好住院險（指定醫院） Essential Delta Core	基要智能全險 Essential Smart
適合人群：企業職員，想要最好住院保險，已婚没孩子	**適合人群：企業職員，意外時能住院,超值住院險**	**適合人群：喜愛英文手機軟件操作年輕人**
住院福利		
私人醫院，無限次數的保障。 住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價200%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。	50家合約私人醫院及99家日間診所，無限次數的保障。非指定醫院每次入院繳R7 650。 住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價100%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。	50家合約私人醫院及95家日間診所，無限次數的保障。非指定醫院每次入院繳R8 800。 住院期間保險公司合約專科醫生全額理賠，非合約專科醫生最高理賠額度不超過保險公司定價100%，其它醫生按照保險公司定價100%理賠。 全面保障孕婦及早產嬰兒醫療費用。 每次出國90天內500萬蘭特緊急治療福利。
慢性病福利		
標準27項慢性疾病。 基礎慢性病指定藥品清單，指定使用MedXpress。	標準27項慢性疾病。 基礎慢性病指定藥品清單，指定使用MedXpress。	標準27項慢性疾病。 基礎慢性病指定藥品清單，指定使用MedXpress、Clicks或Dis-Chem。
平常看病福利		
不包含	不包含	無限次數合約家庭醫生看診每次挂號費R100，非處方藥R400，合約眼科檢查自付R100，牙齒基礎檢查自付R150。
價目表		
主保人 R2 064 **成人家屬 R1 626** **孩童（21歲以下） R 826**	**主保人 R1 417** **成人家屬 R1 065** **孩童（21歲以下） R 569**	**主保人 R1 180** **成人家屬 R1 180** **孩童（21歲以下） R1 180**

Vitality在南非已達到160萬名會員，鼓勵會員過更健康的生活，并獲得獎勵。Vitality强調共享價值，透過行爲激勵機制和健全的臨床方法，Vitality提供共享價值的良性循環，造福個人，保險公司和社會。

根據其統計，在2016年一年會員完成了29萬人次基本健檢，買了2,000萬籃子健康食品，造訪健身房2800萬次。看了270萬人次折扣電影，乘坐120萬次折扣飛行旅程，兑換300萬杯積極獎勵免費飲品。

2018年起所有Discovery醫療保險會員皆可免費激活最基本的Move動起來(Vitality Move)，之後收到VM卡，可在Pick n Pay超市購物結賬時刷卡，就有機會將你所買健康食品金額退還給你。進一步再做Vitality健檢，就有機會贏得整車購物金額！

會員可以花每月R35升級，就可享有最多每月R300購物，健身房及電影票返還。內容爲健身房會員費每月折扣R100，在Pick ’ n Pay購物每月最多返R100，在SK電影院看電影最多每月折扣R100。升級費用每位18歲以上成人R35每月。

標準型Vitality健康計劃有三大方面：一. 了解健康狀況；二. 增進身心健康；三. 享受獎勵。

一. 了解健康狀況

做健康及健身的評估，以了解個人健康狀況并訂定個人健康目標。客户可以做以下步驟,獲取活力點數：

1. 在Discovery網站上，www.discovery.co.za，作健康評估問卷。

a. 完成個人健康審查問卷,約需30分鐘
b. 完成綫上健身評估
c. 完成4個綫上心理健康評估
完成上述三項評估問卷將得到2500點

2. 做活力健康體檢積分如下：

血壓	檢查結果正常	得2500點
血糖	檢查結果正常	累加到5000點
膽固醇	檢查結果正常	累加到10 000點
體重	體重在標準範圍内	累加到15 000點
不抽烟宣誓		累計到20 000點

2018年活力健康體檢將包括爲高風險客户提供HbA1c以及脂肪代謝檢查便于及早探知糖尿病以及心血管疾病。以上體檢可在Discovery指定的Dis-Chem或Clicks大藥房，以及Vitality健檢中心或者Discovery健檢日做。必須每年做一次以得到點數。

3. 進一步的體檢如下：

女性宫頸抹片檢查	得2500點
女性乳房X光檢查	得2500點
結腸鏡檢查	得2500點
青光眼檢查	得2500點
艾滋病測試	得5000點
牙齒健康檢查	得1000點
流感疫苗注射	得1000點
Senior activities	得7500點

4. 年紀60歲以上的包括60歲的投保人額外體檢積分

視力測試	1000點
帶狀疱疹疫苗	1000點
肺炎疫苗	1000點
流感疫苗	2000點
激活活力返還福利	1000點

5. 做Vitality健身及營養評估

a. 生物動力師診所做動能評估，約60分鐘需付費，具體五個級别點數如下：

第一級别	2500點
第二級别	仍然2500點
第三級别	累加到3500點
第四級别	累加到5000點
第五級别	累加到7500點

如果您是高體能運動員，可以做Vitality高階動能評估，全項完成將可獲得最高10 000點，Vitality 動能評估點數年限額爲30 000點

b. 營養師飲食習慣評估，需付費，1000點。

6. Vitality減肥獎勵計劃
2018年Vitality推出了減肥獎勵來代替傳統形式的營養師咨詢，以獎勵的方式激勵肥胖的客户加入12周的減肥計劃中，這些客户將可以得到最高5200點每年

加入計劃	250點
完成第一目標	1000點
完成第二目標	1500點
完成第三目標	2500點
自我監督輸入體重	最高200點/每個環節
營養師咨詢	1000點

7. 糖尿病照護：

家庭醫生看診	500點
拿藥獎勵	100點

血糖管理積分

50–69	250點	
70–89	250點	
90+	2500點	年限額最高不超過7200點

8. Vitality兒童健康評估

完成健康審查問卷	500點
完成活力健康檢查	500點
完成牙齒健康檢查	1000點
完成驗光檢查	1000點
EyeGym	最高2500點/每個兒童
疫苗	3000點

9. 加入Living Vitality
客户可以透過www.discovery.co.za網站，iPad或手機加入，參與以下活動：
a. 得到健身，飲食，懷孕及育兒專家建議。
b. 透過多個裝置記錄健身，查看健身計劃。
c. 吃的正確，使用體重追踪器，熱量計算器，飲食計劃及健康食譜。
d. 慢性病管理

Discovery Vitality的第二區塊是鼓勵客户增進健康。這區塊包含飲食，運動，保健。

二. 增進身心健康

1. 健康食品福利 HealthyFood
您可以登入Discovery網站激活健康食品福利，獲得10%返還。若客户在網站上完成健康評估問卷，及活力健檢則可提升爲25%返還。健康食品福利合作伙伴爲Pick ’ n Pay和Woolworths兩大連鎖超市。所有會員享有在Pick ’ n Pay健康食品福利。客户可選擇Pick ’ n Pay或Woolworths爲主要健康食品伙伴，享有最高25%返還，而另一家爲次要健康食品伙伴，享有10%返還。共有超過20，000項食品享有健康食品現金返還福利。

另外，你所買的每一項健康食品獲得20活力點數，而每一項不健康食品倒扣20點。

2. 健康護理福利 HealthyCare
您可以登入www.discovery.co.za, 激活健康護理福利，獲得健康護理卡，在Clicks及Dis–chem購買個人護理產品及非處方藥享有10%返還福利。若客户在網站上完成健康評估問卷，及活力健檢則可提升爲25%返還。

健康護理福利包含購買非處方藥，牙齒護理，眼睛護理，急救設備，足部護理，個人護理，戒烟產品，防曬護理，營養補充品等十二大類。

3. 健康裝備福利 HealthyGear
您可以登入www.discovery.co.za, HealthyGear，獲得健康裝備卡，在Sportsmans Warehouse或Total sports運動用品店購買運動用品享有25%返還福利。若客户完成在綫體能評估，及生物動力師體能評估，則可提升爲25%返還。2018年加入Vitality 活力獎勵方案，激活跑步鞋補助方案，完成每周目標則購買跑步鞋最高可以達到75%的返還。

4. 選擇健康的生活方式
客户可選擇加入南非兩大健身房集團之一：Virgin Active或Planet Fitness，加入激活費為R1,725每人，之後主會員及配偶月費享有75%折扣。18歲以下孩童可伴隨父母免費加入。任何12個月必須去健身房次數達36次。成人會員每天健身獲得100活力點數。

女性會員可加入專爲女性設立的Curve健身房，毋須加入激活費，每月付標準費用。每次健身獲得100活力點數。還有使用健身裝置計步獲得最高300點/每天,等等。

如何使用其它方法獲得點數：

女性冒險訓練營	100點
Vitality 活力競賽	最高3000點
5公裏長跑	300點
高爾夫	100點
記録指定的鍛煉項目	100點
Vitality動能裝置或者App	最多300點/每天

Discovery Vitality的第三區塊是給與會員獎勵。這區塊包含旅游獎勵及購物獎勵。

三. 享受獎勵

1. 旅游獎勵

a. 飛機機票：享有基本票價15%至35%的折扣（本地，國內以及國際航班經濟艙），在www.kulula.com網站上訂票，用信用卡支付，參加積極獎勵達標的客户可享受國內航班經濟艙最高50%的折扣。

合作伙伴爲kulula,英國航空國內外航綫，阿聯酋航空。飛行目的地國內有約堡，開普敦，德本，喬治鎮，東倫敦，伊莉莎白港。國際航綫有44個城市，遍及歐亞非美，包含北京、上海、香港、臺北、新加坡。

根據活力會員等級，機票折扣如下：

藍級	銅級	銀級	金級	鑽石級
15%	20%	25%	30%	35%

b. 旅館住宿：家庭在南非各地旅游，享有旅館住宿折扣，在www.discovery.co.za網站上訂房，用信用卡支付。必須至少兩個晚上。

根據活力會員等級，住宿折扣如下：

藍級	銅級	銀級	金級	鑽石級
15%	20%	25%	30%	35%

c. 租車及出租車服務：Europcar及Tempest提供優質廉價租車服務，活力會員進一步享有折扣，在www.kulula.com網站上訂車，根據活力會員等級，租車折扣最高達35%。

如上獎勵如使用Discovery信用卡客户享有額外15%折扣

d. Vitality會員使用優步Uber第一次享有R100的折扣。

2. 生活購物獎勵

a. 在Ster-Kinekor電影院看電影享折扣：辦理活力會員電影卡，看電影享半價優惠，看一場電影R28到R40,3D電影R45到R52。2歲至18歲的孩童看晚上7點以前開始的電影免費，衹要每年爲你孩子在網上做孩童活力健康評估。

b. 嬰兒禮包：懷孕的媽媽可獲得一個嬰兒禮包，內有給孕婦和嬰孩的贈品和折扣卷。

c. 網上購物商城：會員在www.discovery.co.za網站上可進入購物商城，訂閱雜志享有高達60%的折扣，并購買超過萬種商品。

d. 使用Discovery信用卡在11家合約店購物，可享10%至20%的返還。

四. 高管健康

健康的利潤從頂頭上司開始。過去十年工作場所發生巨大變化。快節奏，現代商業社會的責任和壓力，讓高管很難維持健康，平衡的生活方式。企業環境的特性是：

一. 工作時間長
二. 經常出差
三. 缺乏身體活動
四. 高壓力
五. 不健康的飲食

這種新的健康產品是個性化的體驗，通過一個高素質專家團隊，并透過最新的健康和保健技術，提供高級管理人員身心健康領域照護。我們的綜合評估和諮詢，同時考慮管理人員的個人和專業情況。

管理人員可以選擇Prime首要健康體驗或尊榮健康體驗，一旦完成，可以升級到個性化的個人執行健康訓練課程。

Vitality健康計劃會員月費

主會員	主會員 +1	主會員 +2以上
R239	R289	R329

醫療附加險 Ultimate Gap Cover

在南非華人當中保險意識提升，而有許多人購買醫療保險。當有事故或疾病住院後，一個常見的問題是：爲什麼住院費用保險公司没有全額給付？其中一項原因是專科醫生收費較醫療保險公司定價高，并且有些疾病，保險公司會依據規定收取自負額。

案例一： 一位太太在約堡一家私立醫院做一項婦科手術。醫院收費R15 000，婦科醫生收費R14 500，麻醉師費用4 000。她全家醫療保險選項爲Discovery Classic Core。醫院費用Discovery全額給付，而婦科醫生費用理賠R8 000，麻醉師費用理賠R1 500。客户最後自己付了R6 500加R2 500，總共R9 000。

案例二： 李太太購買了Discovery Classic Core在7個月前帶小孩子去醫院住院進行牙科治療，在此期間醫院以及醫生費用保險公司都按照保險公司定價給予賠付，但是依據保險公司規定，此項治療在入院時需客户自行承擔R3 300的自負額，保險公司不予索賠。

Discovery Classic Core選項爲住院險，住院時給付至200%，也就是保險公司定價的兩倍。此選項是Discovery住院險險種中最好的。然而由于醫生及麻醉師的費用高昂，甚至超過定價的兩倍，或者針對于特殊檢查或者特殊專科治療所需要的自付額，因此超過的部分要由客户自行承擔。

有鑒于此，我們建議您購買Sirago公司的高級醫療附加險(Ultimate Gap Cover)，配搭您現有的醫療保險。全家即可享有住院時額外500%的保障，年限額R150 000每年不超過兩次每次不超R8 800的使用非指定醫院罰金的索賠保障，入院費以及特殊項目定額自付額索賠保障，專科醫生門診索賠福利以及癌癥索賠福利等。

2018 Sirago Ultimate Gap Cover醫療綜合附加險所提供的方案條款如下:

月保費	主投保人年齡	
	65歲以下	65歲以上
單身	R300	R390
家庭	R340	R441

- 没有最高投保年齡 - 任何年齡皆可投保
- 包含住院眼科和牙科
- 包含麻醉師，婦産科，放射綫科，病理學（驗血），其他專科醫生
- 家庭選項含蓋所有醫保陪伴受保人。
- 可以跟任何醫保公司選項配搭
- 索賠直接付進投保人帳户

標準三個月等候期(waiting period),即投保後三個月内不能索賠(透過本公司辦理可免除三個月等候期), 已有疾病(pre-existing conditions)12個月的等候期,懷孕部分10個月等候期。

福利 Benefit		每次索賠限額 Incident Limit Per Claim	每人每年次數 Utilisation Per Beneficiary	保單年限額 Overall Annual Limit
住院醫生費用差額 Gap Cover		醫療保險標準費率之500%	無限 Unlimited	年上限 R150 000
特定項目定額自付額 Co-Pay Cover		年上限 R150 000		
入院費 Admission Fee Cover	指定醫院	無		
	非指定醫院	R5 000/次	R5 000/次	R5 000/次
非指定醫院罰金 Penalty Fee Cover		R8 800	每年2次	R8800*2
醫生診所治療或手術 Out-patient Cover		年上限 R150 000		
急診室緊急治療 Emergency Room Cover		R8 000 (意外外傷) R2 000 (疾病)	每年1次 每年1次	項目年限額 R10 000
醫療法規必保項目 PMB Cover		年限額 R150 000		
癌癥福利 Cancer Benefit		每人每年 R150 000		保單年限額 R450 000
基礎醫療福利 Primary Care		牙科：R200/3次每年 替代方案：R300/3次每年 家庭醫生：R200/3次每年		項目上限 R2 000 年上限 R150 000
癌癥險（被診斷即索賠） Cancer Cover		R150 000	每年1次	
專科醫生 Specialist Out-Patient Consultations		R1 200	每年3次	項目限額 R6 000
醫院帳單差額 Hospital Account Shortfalls		R1 200	每年3次	R5 000
額外照護 Additional Care Cover		R1 200		R8 000
項目限額提升 Sub-Limit Enhancer		R22 500	每年5次	項目限額 R100 000

- **附加福利：**醫療保險保費免額福利，意外死亡福利，醫用器材福利，Sub-Limit Enhancer
- **醫生診所手術索賠福利包括的治療清單舉例如下：**腸鏡,胃鏡，拔智齒，家中生產，支架引流等
- **標準排除不保項目等如下：**危險運動(如橄欖球)；嘗試自殺/自造傷害;酒精及藥物濫用；肥胖/不孕；愛滋病相關疾病；例行治療(例如慢性病治療，腎臟透析)；放射綫/核子武器/戰爭造成傷害，心理/精神治療

根據短期保險法規，保險公司有權利可在給予客户一個月通知後調整保費。

與醫療保險保費相比,此醫療附加險可説是物超所值，然而條件是投保人必須先有了醫療保險後才能購買此附加險。此醫療附加險可以與任何一家醫療保險配搭使用。若醫保接受理賠，但没全額賠付，附加險會理賠。若醫保拒絶理賠，附加險也不受理。

申請時常見問題

1. 什麼是醫療保險?
顧名思義，醫療保險就是針對醫療費用而予以理賠。醫療費用可以是因疾病或意外事故而產生的住院費用或門診，醫藥費用，保險公司根據客户投保選項予以理賠。

南非的醫療保險公司受醫療保險法（Medical Schemes Act）規範，爲非營利機構，所收的保費扣除行銷及管理費用後，必須用在投保人身上的醫療索賠。

2. 醫療保險怎麼保?
南非醫療保險公司有標準的保費價目表，此價目表每年必須經醫療保險公會審核通過。除此之外，保險公司根據法規以投保人歲數及過去投保醫療保險記録增加保費，英文爲Late Joiner Penalty(年齡罰款)。

投保人可以根據自己需求選擇保險公司及選項。配偶，未成年的兒女及還在讀書的成年兒女，還有父母親可以保在主投保人保單下。

投保人需填寫申請表，遞交護照或ID復印件以及銀行帳户扣款訊息。保險公司審核投保人的申請，通過後會發給客户醫療保險卡，以及投保的特殊條款。

3. 我已經有病了，還可以保嗎?
南非醫療保險法規定醫療保險公司不能拒保任何人，但是可以針對已有疾病頭十二個月排除不保，以及加之三個月一般等候期。例如，一個人有糖尿病，保險公司可以加之三個月一般等候期，投保人前三個月繳保費，但不享有保險福利，另外針對糖尿病及相關疾病，保險公司頭十二個月不保。

4. 我有計劃要懷孕，可以保嗎?
可以保，而且要盡早保上越好。這樣一旦懷孕了，保險公司會支付住院生產的費用。

5. 我已經懷孕了，可以保嗎?
若女性投保人月經没有正常到來，懷疑懷孕了，還没有給醫生檢查確定，這時候還可以試着投保。若已經懷孕一個月以上，還是可以投保，但生產的費用要自己付，這時候保是保孩子出生，若是早產需住保温箱裏，或是有發現先天性疾病須立即動手術治療，保險公司會給付孩子方面的醫療費用。在華人社區中有例子顯示這類的醫療費用可以高達二三十萬蘭特。

6. 哪一家保險公司比較好?
投保要選信譽好，服務好，財務强健的大公司。Discovery是南非第一大醫療保險公司，投保人超過270萬，市占率55.3%，有多個醫療保險選項供投保人選擇，129億蘭特的儲備款，是投保人的首選。

南非的前幾大醫療保險公司，例Bonitas、Medihelp、Medshield、Momentum、Fedhealth，也是投保人可以考慮的。

7. 我頭一次投保，應該買什麼選項?
這根據投保人的需求而定。一般而言，投保人可以掌握以下概括性原則：
- 年輕，單身，身體健康的人，保最基本的住院險即可
- 有家庭小孩的人，可以保住院險或全險
- 經濟能力比較有限的人，保住院險
- 收入較高，或是在大公司上班，而公司的醫療保險補助高，保全險 。

住院險是住院時保險公司才理賠，全險則是住院，門診，買藥，配眼鏡等，保險公司皆理賠。

8. 我投保，所有醫療費用保險公司全付嗎?
答案是不見得。住院時的費用可分爲醫院的費用和醫生的費用。醫院的費用包括住院費、手術室使用費、耗材、餐飲、醫院人員費用,醫院會給一份帳單。醫生的費用包括專科醫生、麻醉師、物理治療師等的費用,每個醫生會各開帳單。醫院的費用保險公司應會完全給付,然而醫生的費用則根據你的保險選項和保險公司標準費用而計算理賠金額。

舉例:接生/剖腹産手術的婦産科醫生收費R14 000。Discovery標準費用R6 000。你的選項爲Classic Core，理賠到200%，即最多賠到R12 000。所以Discovery會付R12 000，而你自付R2,000。若你的選項是Essential Core，Discovery理賠100%，即付R6 000，那麼你的自付額爲R8 000。

在約堡區的專科醫生收費高，常是醫療保險公司標準費用的2到3倍，有的甚至達4倍，讀者在選擇醫療保險選項和醫生時不可不慎。

另外，有些醫院有附設24小時急診部 (Casualty Ward或Emergency Unit)，然而看急診并非住院(hospital admission)，你的保險公司會不會付你急診的費用要根據你的醫療保險選項規定而定。

9. 一家人合在一起保比較合算嗎?
答案是是的。所有的醫療保險將投保人分成以下三類以計算保費：主投保人(Principal Member)，成人(Adult Dependant)，孩童(Child Dependant)。主投保人的保費最高，成人依親次之，孩童最低。

以Discovery Essential Core住院險選項爲例，主投保人的保費爲R1 499，成人爲R1 123，未滿21歲兒女爲R601 (2016年保費)。一個有一個16歲兒女的雙親家庭保費爲1 499 + 1 123 + 601 = R3 223。若三個人都分開來保則保費是1 499 x 3 = R4 497，多出R1 274。

10. 保費每年遞增嗎? 遞增幅度是多少?
醫療保險保費于每年一月調漲，漲幅由精算師根據保險公司財務狀況，收支比例，儲備率，通貨膨脹率，醫療服務者收費漲幅，投保人平均年齡，醫療服務使用率等因素計算而得。漲幅須經醫療保險公會核準。

根據過去幾年數據，保費遞增爲9%–11%每年，超過通貨膨脹率約3%。

11. 醫療保險可以去任何醫院，還是有指定醫院?
你可以選擇任何醫院的選項或指定醫院的選項。舉例說明,Discovery Health的21個選項中,有Delta字眼的六個選項爲Delta私立醫院網，醫院遍及南非，但不是所有的私立醫院。Keycare的三個選項中有兩個選項爲Keycare私立醫院網，醫院也遍及南非，但在都會區的私立醫院爲靠近郊區的醫院。Keycare Access選項則使用公立醫院。Coastal字眼的兩個選項限沿海省份私立醫院網。10個選項則爲任何醫院，沒有醫院限制。

一般說來，任何醫院的選項保費較高，客户享有到任何醫院的自由。限定醫院的選項保費較便宜，但客户需到指定醫院住院。

12. 我要保費便宜的醫療保險
俗話說，一分錢一分貨。便宜有便宜的道理，貴有貴的好處。便宜的醫療保險限制多，福利較差，必須去指定醫院或看指定醫生。而且有些便宜的醫療保險選項根據客户收入而定保費，每一年還要求客户提供收入證明，若無法提供就自動漲保費。讀者不要因貪便宜而因小失大，得不償失。

上保後常見問題

13. 上保之後如何收到醫療保險卡:
1. 保單生效後，醫療保險卡通常6到8周内會郵寄到客户在Discovery注册的地址。
2. 客户可以在手機上Download Discovery App，下載電子卡。
3. 客户可以携帶主保人及領卡人的身份證明到 Discovery服務大樓領取醫療保險卡。

14. 我可以將家人加保嗎?
主投保人可以將配偶，未成年子女，仍在學校讀書已成年子女，財務上依賴主投保人的父母加入其醫療保險。投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，通知公司人事部，或聯系保險經紀人，填寫加保表格，遞上家人身份證明即可。

15. 變更個人資料
投保人的個人資料若有變更，例如住址，電話號碼，電子郵件地址，郵箱地址等，或是保險公司把個人資料弄錯了，例如姓名拼錯了，ID號碼不對，出生年月日有誤，可以登入保險公司網站自行變更，撥打保險公司客服中心電話號碼，或通知保險經紀人。

保費扣款常見問題

16. 我已經投保了，爲什麼保險公司還没扣保費?
這可能有以下原因：
- 保險申請表于下半月（每月16日起至月底）提交保險公司。保險公司内部審核申請流程快則一個工作天，慢則三至五個工作天。若客户有已有疾病或年紀較大（超過40歲），則需要更多時間完成申請程序。保險公司來不及將扣款金額信息提交銀行，因此不會在下月初扣款（大部分客户選擇每月一日扣款）。這時候客户的保險從下個月初開始生效，保費還没扣，保險公司會在下個月提交扣款信息給客户的銀行，以便在下下個月扣兩個月保費。

  例如，客户在9月20日提交申請，9月21日及22日是周末。其保險代理于9月23日將申請表格提交保險公司。保險公司于25日審核通過，客户保險10月1日開始生效。但保險公司10月1日不扣保費，而是將10月保費連同11月保費在11月1日從客户指定銀行帳户扣款。

- 扣款日適逢周末或公衆假日。保險公司會順延扣款日爲之後的工作日。例如8月1日是禮拜六，8月2日禮拜日，保險公司會順延至8月3日禮拜一扣款。

- 保險公司内部作業問題。有時保險公司因内部系統問題，遲延或没有提供您的扣款信息給你的銀行。這樣會造成没有按時從你的銀行帳户扣保費。這類問題發生機率低，但還是有發生過，所以客户還是要養成習慣，每月查看銀行對帳單，核對保險公司扣款是否有誤或漏掉。

- 銀行系統問題。有時銀行因内部系統問題，遲延或没有扣保險款項。這類問題發生機率低，但還是會發生，所以客户還是要養成習慣，每月查看銀行對帳單，核對保險公司扣款是否有誤或漏掉。

17. 爲什麼這個月保險公司扣的費用突然增加
答：通常這種情况事出有因。請回想一下過去一個月你是否有：
- 加保家人。如果有加保人員到你的保單上，那麼費用會增加。
- 醫保選項升級。升級醫保選項，保費會增加。
- 加入附加福利方案，例如Discovery Vitality。Vitality健康計劃的費用爲單身每月R199,兩個人R239,三個人以上R269。你的保費增加是不是因此?再來，每年一月各家保險公司都會同步調漲保費，所以一月保費會比之前一個月（12月）高。根據以往幾年歷史，漲幅約10%。例如你12月保費爲R3 000,那麼一月保費跳漲後保費爲R3 300之譜。

若以上皆非，請跟你的保險公司或代理聯系，調查保費增加原因。

18. 保險公司爲何扣我兩個月保費?
這可能有以下原因：
- 你才剛入保不久，保險公司還没有扣第一個月保費，在第二個月初將第一個月保費一起扣。
- 上個月保險公司没扣到保費（原因可能是你帳户餘額不足扣款，保險公司系統問題，或銀行系統問題）。保險公司在這個月連同上個月欠繳保費一起扣。

19. 我想要變更銀行帳號
答：投保人可以隨時變更扣款銀行帳户，以及退款銀行帳户。保險公司可以允許扣款帳户和退款帳户不同。投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，填寫變更銀行帳號表格。有的保險公司爲慎重起見，會要求客户提供銀行帳號證明。不過保險公司變更銀行帳號需5至10個工作天，若客户在每月15日之後才提報變更銀行帳號要求，保險公司并不一定能在下個月之前完成變更銀行帳號程序。也就是説，下個月保費保費仍將從舊的帳户扣款。

20. 我忘記繳保費/保險公司沒有從我的銀行帳號扣到保費
答：這種情況發生會有三種原因：

第一：投保人帳户沒有足够的錢供保險公司扣保費。這時候投保人需要把足够的錢存進銀行帳户，投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，了解該如何補繳保費。保險公司可能會再嘗試扣款，在下一個月扣兩個月的保費，或是要求客户付現金到保險公司帳户，再把存款證明傳給保險公司。若是付現金到保險公司帳户，務必要在銀行付款單上把參考號碼(reference number)寫清楚，以便保險公司核對。

第二：銀行或保險公司方面的錯誤。有時因銀行系統的問題而保費沒扣到。投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，了解該如何補繳保費。

第三：客户的銀行帳户種類不對，不能供扣款。有些客户開的是投資帳户，或是交易功能有限的帳户。這些帳户無法接受扣款轉賬(debit order)。這時客户需另開一個能供扣款的儲蓄帳户或支票帳户，并通知保險公司變更銀行帳號。

住院時常見問題

21. 我去看醫生，醫生診斷後告訴我要住院做手術
此屬于計劃性手術。此類包括一般生産、婦科手術、拔智齒、切除腫瘤、器官移植、胃鏡、腸鏡、骨科手術等。非緊急情況下入院，要事先通知保險公司，或聯系你的保險經紀，取得保險公司授權。程序如下:

1. 從醫生取得手術名稱和代碼 (ICD10 code)。
2. 打電話至醫保公司客服中心，或聯系你的保險經紀。
3. 説明要住院 (hospitalisation)或做手術 (procedure)。
4. 提供以下資料:
   - 醫療保險會員號碼 (membership number)
   - 病人的姓名和資料
   - 住院原因或手術項目
   - 入院日期
   - 醫生姓名、聯絡資料、執照編號 (practice number)
   - 醫院名稱和執照編號 (practice code)
   - 手術代碼 (ICD10 code)
5. 記下授權號碼(reference number)
6. 將授權號碼報給醫院和醫生

在醫院爲病人開立檔案夾時，醫院方可能會收取些許開檔費，這費用是不能向保險公司報銷的。

22. 緊急情況的入院程序爲何?
緊急情況，例如嚴重槍傷、刀傷，車禍中重傷、中風，急性哮喘，突發心臟病等，人命關天，需要緊急就醫。這時候趕快帶着病人的身份證或護照和醫保卡，把病人送到最近醫院，説明急救原因，出示身份證明及醫保卡，并填寫病人資料表。若是需要叫救護車，則撥打醫保卡上的緊急聯系電話叫救護車。除非有必要，不要使用不是保險公司派來的救護車，因爲需自行付費。

有許多醫院會幫病人打電話給保險公司取得住院授權。不過，最終責任仍在于投保人。病人的親友應在入院後24小時内通知醫療保險公司客服中心或保險經紀。

有醫療保險，醫院不會要求病人先付押金，入院時就不需付大筆的押金 (deposit)。

23. 醫生或醫院告訴我保險公司不會付此項手術的費用
有些手術或檢查是你的醫療保險選項不理賠的，例如非必需性醫療手術，美容手術，特殊牙科手術，不孕癥治療，蓄意自殘等。有的時候則可能是你的醫生或醫院提供錯誤的手術代碼(ICD10 code)，被保險公司拒絶。這時候你要在還沒有動手術之前找你的保險經紀來處理。本公司的做法是幫客户跟醫生，醫院及保險公司溝通，然後給客户答覆，説明保險公司不會理賠的原因，或是更正手術代碼方面的錯誤，讓保險公司可以順利理賠。

慢性病福利常見問題

24. 哪些是保險公司保的慢性病?
根據醫療保險法規定，有27項慢性疾病是任何醫療保險都必須保的。27項慢性疾病清單如下：

1: 阿狄森氏病	2: 哮喘	3: 兩極情緒障礙	4:支氣管擴張
5: 心臟衰竭	6: 心肌病	7: 克羅恩病	8: 尿崩癥
9: 一型糖尿病	10: 二型糖尿病	11: 心律失常	12: 癲癇
13: 青光眼	14: 血友病（白血病）	15: 高脂血癥	16: 高血壓
17: 甲狀腺功能減退	18: 多發性硬化癥（MS）	19: 帕金森氏癥	20: 類風濕關節炎
21: 精神分裂癥	22: 系統性紅斑狼瘡	23: 潰瘍性結腸炎	24: 冠狀動脉疾病
25: 慢性阻塞性肺病疾病（COPD）	26: 慢性腎臟疾病	27: 艾滋病毒和艾滋病（抗逆轉録病毒治療）	

有的高級醫療保險除了以上項目，還保其他較罕見的慢性疾病。

25. 我的醫生診斷我有慢性病，該怎麽申請理賠?
常見的慢性病有糖尿病，高血壓，心臟病，甲狀腺分泌异常，癌癥等。若診斷出有慢性病，投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，以了解保險公司是否理賠，理賠範圍，以及如何申請慢性病福利。

一般的申請手續如下：
1. 填寫慢性疾病福利申請表個人資料部分
2. 把申請表拿給醫生，請醫生填寫病歷，疾病診斷及處方欄。
3. 把申請表傳給保險公司，或由保險經紀轉交保險公司。
4. 保險公司審核申請，批準申請，或要求更多的資料。
5. 根據南非醫療法規規定，醫生最多一次衹能開六個月處方。病人要按醫生規定回去復檢，根據復檢結果醫生再開六個月處方。

26. 慢性病福利申請通過後，到那裏拿藥或治療?
這要依你的保險公司規定。有的保險公司會要求你打電話至其客服中心告知你的處方藥快用完了，需新的一個月的藥，然後直接把慢性病藥送到你指定的地址。有的保險公司要求你到其指定藥房取藥，有的保險公司則説明到任何藥房皆可取藥。有的保險公司則更有彈性，給你以上所有選擇。

若您要出國超過一個月，需要一次拿超過一個月的藥，請跟保險公司聯系是否批準。

請聯系保險公司客户中心或你的保險經紀，以確定適用于你，而且最劃算的取藥途徑。

27. 爲什麽保險公司不付某些慢性病處方藥，或衹付一部分的費用?
保險公司一方面遵循法規提供給客户慢性病福利，但另一方面又必須控制成本。因此絶大部分保險公司都有其合作指定供應商（Designated Service Provider）,以及處方藥清單（formulary）。而且有專利的藥物價格較高，保險公司鼓勵甚至要求客户使用藥效相同但較便宜的仿制藥（generic drugs）。

問題在于，你的醫生可能已養成專業習慣開某種處方藥，或因某藥廠提供的利益而使用那藥廠的産品。而保險公司的處方藥清單又時常更新，因此造成你醫生開的處方藥并不在保險公司的清單上，以至于保險公司不付，或衹付一部分的費用。

另外一種情況是你没有使用保險公司指定的藥房或醫院，因此保險公司支付部分費用。

請聯系保險公司慢性病部門或你的保險經紀，以了解保險公司的要求，避免保險公司不付你的慢性病治療費用。

所有常見問題回答

請造訪本公司網站以瀏覽所有常見問題回答，
http://www.daberistic.com/yiliaofaq.html?lang=zh

或掃二維碼：

平常看病時常見問題

28. 我看病要去看指定醫生嗎?
這要看你的保險選項而定。若有疑問，請至保險公司網站查詢，聯系保險公司客服中心，或聯系保險經紀人。

29. 看門診要注意什麼?
一般看門診的程序如下：如果是第一次看病，填寫病人資料表，其中醫療保險公司和醫療卡號要填寫清楚。如果醫生和你投保的醫療保險公司有簽合約的話，投保者就不需先付費，其費用會直接由保險公司支付給醫生。反之若没有簽訂合約的話,你要先支付費用給醫生并取得帳單（statement），然後在帳單上寫上“PAID”和簽名傳到保險公司。

30. 到藥房買藥要注意什麼?
到藥房買藥，買的可以是醫生處方藥或非處方藥。你在南非所買的藥物，包裝上都會注明級別（schedule）。根據南非衛生部定義，南非藥品分類管理制度表如下，0級爲最輕微藥物，8級爲嚴格控管藥物：

S0：0級藥物，可在任何商店銷售。例如普拿疼，感冒藥，咳嗽糖漿
S1：1級藥物，需藥劑師銷售。
S2：2級藥物，需藥劑師銷售并銷售記録
S3：3級藥物，需醫生處方，最多重復6個月
S4：4級藥物，需醫生處方，最多重復6個月
S5：5級藥物，需醫生處方，注明重復次數
S6：6級藥物，需醫生處方，治療性毒品
S7：7級藥物，控管物質（毒品）
S8：8級藥物，嚴格控管藥物（毒品）

若買的是處方藥，請到藥房標明Dispensary櫃臺買藥。提供你的醫療保險卡，藥劑師會把你的個人資料和醫保資料輸入系統。藥房的網絡會與保險公司系統通訊，若你的卡有足够的額度，藥房會直接跟保險公司索賠。若你的卡額度不足，藥房會要求你餘額付現。

買藥時，請查看你所買藥物在有效期限内。之後，找醫生指示按時按方法服藥。

31. 買藥需要去指定藥房嗎?
南非有大的連鎖藥房，例如Dis-chem、Clicks、超市Checkers附設的MediRite藥房。也有小的藥房，加盟Links的藥房。大部分保險公司没有限制投保人可使用的藥房，不過爲了看顧自己的荷包，客户也應價格，服務比三家，畢竟保險公司提供買藥額度也是有限額的。

32. 看急診要注意什麼?
在意外緊急情況或平常上班時間以外要看醫生，需要去醫院的急診室。到醫院的急診室就醫并不等同住院，所以僅有住院險的客户仍要自掏腰包付門診費。有時急診室值班人員見病人遞上醫保卡，就告訴病人無需付費。其實這衹是表示當下無需付費。當醫院的財務部門查清你的醫療保險公司不會付費時，就會把帳單寄給你，催你付費。

看急診的費用會比平常看門診的費用來得高。

索賠時常見問題

33. 住院如何索賠?
病人在出院時需填寫出院表。而在南非，醫院和醫生是分開獨立給病人帳單的。醫院方面的費用，醫院通常會直接向保險公司索賠并寄給投保人一份附件。投保人在收到醫院寄來的帳單時，可以先跟保險公司客服中心或保險經紀人聯系，確定保險公司理賠進度。

至于專科醫生費用，要看醫生是否與保險公司存在合約。若是合約醫生，醫生的會計也會直接向保險公司索賠，若有保險公司不賠金額，那麽再把餘額帳單傳給投保人催繳。若不是合約醫生，醫生會計會直接把帳單給病人，投保人先行支付,之後取得收據,并將帳單寫上“PAID”和簽名再傳給保險公司。醫療保險公司會根據投保人的保險選項的福利標準理賠,將金額退還至投保人銀行帳户。

34. 看門診如何索賠?
若醫生與保險公司有合約，醫生會直接跟保險公司索取費用。然而若因某種原因保險公司不理賠，醫生會發帳單給你要求付費。
若醫生與保險公司没有合約，醫生診所會注明看診收現金(cash practice)。這時候病人需先付費，取得帳單，然後在帳單上寫上“PAID”和簽名傳真到保險公司。你必須確定帳單上有顯示以下資料,以避免保險公司不理賠或遲延理賠：

- 醫療保險公司名稱
- 醫療卡號(Membership Number)
- 主會員的姓名
- 病人的姓名
- 治療日期
- 診金
- 醫療費用碼(ICD10 code)
- 醫療服務提供者的名字和執照編號(practice code)
- 主會員簽名

之後兩個禮拜要留意保險公司所發給你的電子郵件信息，還有留意銀行所傳到你手機的信息，以確定保險公司退錢給你。

請客户在醫療事件發生後盡快將帳單傳給保險公司理賠。時效爲三個月，也就是説客户若在醫療事件三個月後才把帳單傳給保險公司，保險公司將拒絶受理。

换保、停保常見問題

35. 我可以更换主投保人嗎?
家庭投保人可能因以下情況而要求更换主投保人:
a. 主投保人長期離開南非
b. 主投保人身亡
c. 爲節税原因，讓能够享有醫療保險保費節税的人做爲主投保人。

投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，填寫變更主投保人表格。保險公司可能要求提供一些相關證明。

36. 我如何更换保險選項
投保人可能會因以下理由而要求變更保險選項:
a. 個人身體健康情況或醫療需求改變，需要换成較好的醫療保險選項
b. 經濟條件改變，無法承受保費，想要换成較便宜的醫療保險選項。
c. 聽從保險經紀或朋友建議，想要更换醫療保險選項。
d. 要長期離開南非，但仍想保留醫療保險。

根據南非醫療保險法規定，保險公司必須在年底提供客户更换保險選項的機會，讓客户在新的一年度（一月）開始時换成新的選項。除此之外，法規没有要求保險公司在其他時段提供給客户更换選項的機會。不過各家保險公司可以依其自身内部規定，在其他時段讓客户更换選項。

投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，填寫變更選項表格。保險公司可能要求提供一些相關證明。

37. 我如何更换投保的保險公司?
投保人可能會因以下理由而要求更换投保的保險公司:
a. 保險公司服務不好，理賠非常麻煩
b. 另一家保險公司提供同比更優惠的福利，或更便宜的保費
c. 聽從保險經紀或朋友建議，想要更换保險公司

投保人可以聯系保險經紀人，填寫新保險公司的保險申請表，同時通知現有保險公司取消保險。投保人應確定新舊保險接替無縫，避免舊的保險已取消，而新的保險還没開始的窘況。

38. 我不想保了，如何停保?
投保人可以撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，填寫停保表格，取消保險。保險公司需要客户提前一個月通知。

若你的醫療保險有醫療儲蓄帳户餘額，保險公司會在停保三個月後把餘額付進您的銀行帳户。

海外醫療福利常見問題

39. 我的醫療保險有提供海外緊急醫療福利嗎?
南非大的醫療保險公司，例如Discovery、Momentum、Liberty等，有許多醫療保險選項有提供海外緊急醫療福利，大部分都有提供至少90天500萬蘭特的保障。請造訪保險公司的網站説明，撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人，以確認你的醫療保險是否提供海外緊急醫療福利。

40. 我出國前需要通知保險公司嗎?
是的。保險公司要求客户在出國前通知他們，以激活此福利，并在客户檔案中記録備注。客户應告知出國人員姓名，出國日期，出國旅游目的地，以及回國日期。若辦旅游簽證需此保險證明，客户也可以要求保險公司提供醫療保險證明。請撥打保險公司客服中心電話號碼，或聯系保險經紀人。

若客户没有在出國前通知保險公司，一旦發生醫療索賠事件，保險公司可以按規定拒絶理賠。

41. 海外緊急醫療福利保障内容爲何?
常見的海外緊急醫療福利内容如下:
海外緊急醫療福利給予會員在南非國土以外的緊急醫療救助。國際旅游醫療福利在您出發算起的90天内爲您提供在南非境外的醫療救助服務。它包括了在每次旅游中每人最高五百萬蘭特的保障。

緊急醫療保障在您回到南非時或者從您離境算起90天以後自動停止(以兩者先到期日計算)。如果您預計您的旅游會超過90天, 建議您在出國之前透過您的旅游或保險仲介, 購買額外的旅游醫療保險。

在海外時,保險公司將給付緊急醫療服務之正常、合理費用。緊急醫療服務需由持有證照的合格醫生來執行。

有的保險公司也提供海外門診費用理賠，對住院外的緊急醫療事故提供救助, 投保人自付額是100歐元或者150美金/每人每次旅游。

42. 在海外需要緊急就醫，該如何處理?
當客户在海外需要緊急住院時, 就醫後請盡快聯系保險公司海外緊急醫療福利專綫，或聯系保險經紀人，提供就醫的信息，包括病人姓名，入院日期，就醫原因，醫院名稱及地點，主治大夫姓名。

請仔細保留醫生及醫院帳單，以便返回南非後向醫療保險公司索賠。

2018

一月/Jan

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

二月/Feb

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

三月/Mar

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

四月/Apr

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

五月/May

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

六月/Jun

日	一	二	三	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

七月/Jul

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

八月/Aug

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

九月/Sep

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

十月/Oct

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

十一月/Nov

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

十二月/Dec

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2018南非公共假期

日期	星期	公共假期
01月01日	星期一	新年
03月21日	星期三	人權日
03月30日	星期五	耶穌受難日
04月02日	星期一	復活節
04月27日	星期五	自由日
05月01日	星期二	勞動節
06月16日	星期六	青年節
08月09日	星期四	全國婦女節
09月24日	星期一	文化節
12月16日	星期日	和解日
12月17日	星期一	公共假期
12月25日	星期二	聖誕節
12月26日	星期三	節禮日

2018臺灣國定假日

日期	國定假日
01月01日	元旦
02月15日～02月20日	春節
02月28日	和平紀念日
04月04日～04月06日	兒童節及清明節
06月16日～06月18日	端午節
09月22日～09月24日	中秋節
10月10日	國慶日

金管處執照字號25477

電話：011 658 1333
手機：076 200 5488
微信：Daberistic
Email: health@daberistic.com
網址：www.daberistic.com
地址：Block B, Infinity Business Park, 4 Peter Wenning Road, Fourways

Daberistic
德博保險理財