

扫此微信二维码, 成为德博之友!





用你的手机扫一扫专区



进入本公司中文网站



医疗保险首页



Vitality 活力健康计划



医疗差额附加险



下载 Discovery App 手机软件



在 Discovery 网站注册



医疗保险常见问题

本公司从 2008 年起出版医疗保险专刊,旨在帮助南部非洲华人了解南非医疗保险产品,并利用医疗保险产品给企业员工,家人和自身提供保障,享受医疗福利,维护健康。请读者将这本专刊的信息跟您的亲友分享。若有什么建议,也请微信至 daberistic 供我们来年专刊编辑参考。

由于 Discovery 是南非最大医保公司,大部分华人也都投保 Discovery,因此此专刊以 Discovery 的产品为主轴。不过本公司也代理其他家医保产品,例如 Bonitas, Momentum, Fedhealth。若有需要请跟我们医疗保险部门联系。

警语:此中文翻译为帮助准客户能更清楚了解保险福利及费用,本公司尽其所能使翻译准确无误,惟不保证没有翻译上的错误或疏漏,保险的内容及价格以保险公司提供的官方文献为准。

₩ 德博医保服务十大亮点:

- √ 详细说明保险内容
- √ 年度活力体检
- √ 亲切中文服务
- √ 善用活力健康奖励
- √ 取得医疗授权

- √ 申请以及处理海外医疗索赔
- √ 处理疑难索赔
- √ 微信在线服务
- √ 教学手机软件使用
- ✔ 即时保险通讯



イ人 **象** Kevin Yel 资深医疗保险顾问

目录

如何选择医保选项	01
2024 Discovery Health 医疗保险选项摘要	02
Vitality 活力健康计划	07
Sirago 医疗差额附加险 Ultimate Gap Cover	11
Discovery 附加差额险 Comprehensive Gap Cover	13
学生医疗保险	14
紧急意外险 Stratum Emergency & Accident	15
Zestlife 牙科保险	16
Discovery 健康检查基金 WELLTH Fund	17
医疗保险常见问题 FAQ	18
Discovery 客服中心	25

如何选择医保选项

Discovery 医疗保险公司是南非最大医保公司, 市占率达 57.8%, 为企业客户所青睐。其提供 22 个医保选项, 要如何选择合适的选项? 以下可以供客户参考:

客户类型一:企业客户

企业客户内部行政管理阶层可考虑 Classic Saver 或 Classic Priority 两个全险选项。若有更充裕的预算可考虑 Classic Comprehensive、甚至最高级的 Executive Plan。

若只是想要保意外时能够住院,那么可考虑 Core 住院险或 Smart 险种加医疗附加险 (gap cover)。

企业客户的工厂工人或矿区工人可考虑 KeyCare 或 Flexicare 选项。

客户类型二: 个人客户

- 1.若在南非第一次买医疗保险,可以考虑入门级别的 Essential Smart 全险或 Essential Delta Core 住院险加医疗附加险 (gap cover)。
- 2.若年紀轻(35岁以下),身体健康,英文好,善用手机,善于学习手机应用程式 App,可以考虑 Smart Plan (智能全险)。
- 3.若已婚还没有孩子,可以考虑 Smart 智能全险加医疗附加险 (gap cover)。
- 4.若有计划生孩子但还没怀孕,可以考虑 Classic Smart 全险加医疗附加险 (gap cover)。
- 5.若已婚有孩子,可以考虑 Classic Saver 或 Classic Priority 全险加医疗附加险 (gap cover)。
- 6.若有充沛财力,或体弱多病常看医生及住院,需要花大笔医疗费用,可以考虑 Classic Comprehensive 或 Executive Plan。
- 7.若住在沿海省份,包括 KZN、东开普省、西开普省或北开普省,可以考虑 Coastal Core 或 Coastal Saver 加医疗 附加险 (gap cover)。

√ 2024 Discovery Health 医疗保险选项摘要

投保 Discovery 医疗保险之七大理由



- √ 南非最大医疗保险公司(超过280万投保人)
- √ 财务坚强 (31 亿兰特现金储备) √ 医疗保险市场占有率 57.8%
- √ 产品不断创新,整合优惠
- √ 良好服务(周日时报奖)
- √ 多种 (22 个) 选项供投保人选择

其他 Discovery 医保会员福利:

- 1.Discovery 网上医院医生搜寻服务
- 2. 网上客户健康医疗纪录, 手机软 件服务
- 3. 非洲返回治疗福利 Africa Evacuation Benefit

2024 年每月保费

√ 科技便利

系 列	选 项	主会员	配偶 / 成人	孩童(21岁以下)
Executive 顶尖	Executive	R10303	R10303	R1969
Comprehnsive	Classic Comprehensive	R8381	R7927	R1671
全方位全险	Classic Smart Comprehensive	R7163	R6611	R1671
Driority 伏生	Classic Priority	R5272	R4158	R2108
Priority 优先	Essential Priority	R4531	R3562	R1809
	Classic Saver	R4182	R3299	R1676
0	Classic Delta Saver	R3342	R2640	R1342
Saver 保护全险	Essential Saver	R3351	R2514	R1342
本」/ 主四	Essential Delta Saver	R2673	R2017	R1072
	Coastal Saver	R3423	R2574	R1382
Connect	Classic Smart	R2627	R2073	R1049
Smart 智能全险	Essential Smart	R1881	R1881	R1881
日的工场	Essential Dynamic Smart	R1565	R1565	R1565
	Classic Core	R3322	R2621	R1329
	Classic Delta Core	R2659	R2097	R1063
Core 住院险	Essential Core	R2855	R2141	R1146
	Essential Delta Core	R2281	R1716	R915
	Coastal Core	R2714	R2037	R1078
	KeyCare Plus (R0 – 9 450)	R1652	R1652	R601
	月收入 (R9451 – 15 250)	R2271	R2271	R640
	月收入 (R15 251+)	R3354	R3354	R897
	Keycare Core (R0 – 9 450)	R1286	R1286	R336
	月收入 (R9 451 – 15 250)	R1604	R1604	R398
KeyCare 基护须提	月收入 (R15 251+)	R2454	R2454	R557
供正规收入证明, 三个月银行对账单	KeyCare Start (R0 – R10 100)	R1239	R1239	R755
	月收入 (R10 101 – R15 250)	R2085	R2085	R817
	月收入 (R15 251+)	R3247	R3247	R883
	Keycare Start Regional(R0–10 100)	R1102	R1102	R664
	月收入 (R20 101 -15 250)	R1666	R1666	R735
	月收入 (R15 251+)	R2597	R2597	R795

- 附注 1: 最多收三个儿童的保费
- •附注 2: 在南非 35 岁以上才参加医保者,根据法规保费增加幅度如右, 保险公司可依其内部规定减免。
- 附注 3: Discovery 一般不保项目: 美容, 美容性整容, 乳房缩小或膨 大,肥胖,体弱照顾,不孕,蓄意自伤,酒精或药物滥用,自愿参战,第 三者法律应付费用, 试验性治疗, 搜索与救援。

35 – 40 岁	5%
40 – 50 岁	25%
50 - 60 岁	50%
60 岁以上	75%

✓ 2024 Discovery Health 医疗保险迄项摘要

医疗保险四大福利区块:

- 1. 住院福利 无限额, Discovery 911 急救车 (0860 999 911), 各大医院有专门照顾投保会员的经理服务。
- 2. 慢性病福利 包含 27 项常见慢性病用药; 无限额癌症治疗福利。
- 3. 平常看病福利 (限全险) 门诊、急诊、买药、产前检查、牙医、配眼镜 20% 折扣 (从医疗储蓄帐户给付),还有日常看病延伸福利,及超额福利 (依选项而定)。
- 4. 健康检查福利 Clicks 或 Dis-Chem 药房量身高、体重、血压、血脂、血糖、爱滋病; 子宫颈膜片, 乳房 X 光片等; WELLTH 基金。

—————————————————————————————————————		慢性病	平常看病福利 / 医疗储蓄账户每月额度		
	边 坝	福利	主会员	配偶/成人	孩童 (21岁以下)
顶尖全险	Executive Plan (任何医院)	49 项	R2575	R2575	R492
全方位全险	Classic Comprehensive (任何医院)	(含最新	R2092	R1979	R417
主力位主应	Classic Smart Comprehensive (指定医院)	医药)	R1074	R991	R250
优先全险	Classic Priority (任何医院)	27 项	R1316	R1038	R526
加元土地	Essential Priority (任何医院)	27 坝	R678	R533	R271
	Classic Saver (任何医院)		R835	R659	R335
保护全险	Classic Delta Saver (指定医院)	27 项	R668	R528	R268
木]厂土	Essential Saver (任何医院)	27 坝	R334	R251	R133
	Essential Delta Saver (指定医院)		R266	R201	R107
	Classic Smart (指定医院)		无限次看合约(R835, 处方药单		· R65,非处方药 家庭 R2860
智能全险	Essential Smart (指定医院)	27 项	无限次看合约 GP 医生, 自付 R120, 非处方药 R560		
	Essential Dynamic Smart (指定医院)	无限次看合约 的	GP 医生,自付	†R120, 非处方	
	Keycare Plus (指定医院)	27 项	一位指定医生统 专科医生福利,		S牙科,R5 300 B两年配副眼镜
基护全险	Keycare Start (17 家指定医院)	27 项 公立	一位指定医生药 专科医生福利, 年配副眼镜	/	x牙科,R2 650 \次产检,每两
	Keycare Start Regional	27 项	一位指定医生药 专科医生福利, 年配副眼镜		S牙科,R2 650 【次产检,每两
优良住院险	Classic Core (任何医院) Classic Delta Core (指定医院)	27 项	八次产前检查,	两次 2D 超音	波
良好住院险	Essential Core (任何医院) Essential Delta Core (指定医院)	27 项	八次产前检查,	两次 2D 超音	波
基护住院险	Keycare Core (指定医院)	27 项	R5 300 专科医	生福利,八次	产前检查
`n \= \=	Coastal Saver (沿海省份医院)	27 项	R 512	R 386	R 207
沿海地区	Coastal Core (沿海省份医院)	27 项	八次产前检查,	2 次 2D 超音	波
	(/		,,		

Vitality 活力健康计划三部曲

1. 健康检查 2. 增进健康 3. 享受奖励



保费计算	□大	□小
保费	R	
LJP	R	
Vitality	R	
GAP 附加险	R	
MSF	R	
总计	R	

尊荣医疗保险选项概要:

🕕 建议加保医疗附加险

顶尖全险 Executive	全方位全险 Classic Comprehensive	优先全险 Classic Priority
适合人群:公司老板,企业领导	适合人群:公司老板,企业领导;体弱多病者	适合人群:公司老板,企业领导,成熟家庭
	住 院 福 利	
私人医院,无限次数的保障,包括 私家病房。	私人医院,无限次数的保障。	私人医院,无限次数的保障。
住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价300%,其它医生按照保险公司定价最高200%理赔。	住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。	住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。
全球医疗专家最先进医疗技术救治福利。每次出国 90 天内最高 100 万美金紧急治疗福利。	全球医疗专家最先进医疗技术救治福利。每次出国 90 天内 500 万兰特紧急治疗福利。	每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。
	癌 症 福 利	
无上限。头 50 万保险付全额,超过 50 万付 80% — 100%。	无上限。头 50 万保险付全额,超过 50 万付 80%- 100%。	无上限。头 25 万保险付全额, 超过 25 万付 80%。
	慢 性 病 福 利	
标准 27 项慢性疾病外加 22 项慢性疾病,总计 49 项。	标准 27 项慢性疾病外加 22 项慢性疾病,总计 49 项。	标准 27 项慢性疾病。
最高级慢性病指定药品清单,包含 最新药。	最高级慢性病指定药品清单,包含 最新药。	高级慢性病指定药品清单,指定使用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。
	平常看病福利	
十二次产前检查,两次 2D 超音波 扫描,生产住单人病房。	十二次产前检查,两次 2D 超音波 扫描,生产住单人病房。	八次產前检查、两次2D超音波扫描。
提供最高额医疗储蓄账户,支付日常医疗需求及全面体检需求,并提供无上限超额福利 (ATB) 满足客户储蓄账户用完的情况下需要持续医疗的需求。牙科每人每年限额 R34 500,眼科每人每年限额 R10 100,其他专科门诊限额 R29 450	高额医疗储蓄账户,支付日常医疗需求,并提供有限超额福利(ATB)满足客户储蓄账户用完的情况下需要持续医疗的需求。牙科每人每年限额 R34 500,眼科每人每年限额 R6 950,其他专科门诊限额 R23 500	高额医疗储蓄账户,支付日常医疗需求,并提供有限超额福利(ATB)满足客户储蓄账户用完的情况下需要持续医疗的需求。 牙科每人每年额 R21 500,眼科每人每年限额 R6 300,其他专科门诊限额 R14 050
支付合约家庭医生看诊费用以及孩 支付合约家庭医生看诊费用以及孩 支付合约家庭医生看诊费用子急症室看病福利。需先视频通话 子急症室看病福利。需先视频通话 子急症室看病福利。需先		当医疗保险储蓄账户无余额状态下支付合约家庭医生看诊费用以及孩子急症室看病福利。需先视频通话咨询或到 Dischem 咨询护士,并受推荐到合约家庭医生。
	价目表	
主保人R10 303成人家属R10 303孩童(21岁以下)R1 969	主保人R8 381成人家属R7 929孩童 (21 岁以下)R1 671	主保人R5 272成人家属R4 158孩童 (21 岁以下)R2 108



高级医疗保险选项概要:

① 建议加保医疗附加险

经典保护全险 Classic Saver	经典保护全险(指定医院) Classic Delta Saver	经典智能全险 Classic Smart
适合人群: 企业职员, 年轻家庭,	适合人群:企业职员,年轻家庭,	
成熟家庭	成熟家庭 住院福利	
私人医院,无限次数的保障住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生	51 家合约私人医院及 145 家日间诊所,无限次数的保障。非指定医院每次入院缴 R10 200。	59 家合约私人医院及 154 家日间诊所,无限次数的保障。非指定医院每次入院缴 R11 650。
按照保险公司定价 100% 理赔。	住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。	住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。
每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。	每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。	每次出国 90 天内 500 万兰特紧急治疗福利。
	癌 症 福 利	
无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。	无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。	无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。
	慢性病福利	
标准 27 项慢性疾病。	标准 27 项慢性疾病。	标准 27 项慢性疾病。
高级慢性病指定药品清单,指定使 用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。	高级慢性病指定药品清单, 指定使用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。	基础慢性病指定药品清单,指定使用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。
	平常看病福利	
八次产前检查、两次2D超音波扫描。	八次产前检查、两次2D超音波扫描。	八次产前检查、两次2D超音波扫描。
中额医疗储蓄账户,支付日常医疗需求。牙科及眼科根据医疗储蓄帐户余额。	中额医疗储蓄账户,支付日常医疗需求。牙科及眼科根据医疗储蓄帐户余额。	无限次数合约家庭医生看诊每次挂号费 R65,3 级以上 Smart 特定处方药,单人保单一年 R1820,家庭保单一年 R3030。
当医疗保险储蓄账户无余额状态下支付数次合约家庭医生看诊费用单人保单3次,家庭保单6次,需护士推荐,以及10岁以下孩子急症室看病,一年两次。	当医疗保险储蓄账户无余额状态下支付数次合约家庭医生看诊费用单人保单3次,家庭保单6次,需护士推荐,以及10岁以下孩子急症室看病,一年两次。	非处方药 R835,合约眼科检查自付 R65,牙齿基础检查自付 R120,运动伤害 2 次专科医生门诊福利。
	价 目 表	
主保人 R4 182 成人家属 R3 299 孩童 (21 岁以下) R1 676	主保人 R3 342 成人家属 R2 640 孩童 (21 岁以下) R1 342	主保人 R2 627 成人家属 R2 073 孩童 (21 岁以下) R1 049

注: 此险种使用手机虚拟卡



入门医疗保险选项概要:

🕕 建议加保医疗附加险

优良住院险 Classic Core	良好住院险(指定医院) Essential Delta Core	基要智能全险 Essential Smart
适合人群:企业职员,想要最好住院保险,已婚没孩子	适合人群:企业职员,意外时能 住院,超值住院险	适合人群:喜爱英文手机软件操作年轻人,没有孩子
	住 院 福 利	
私人医院,无限次数的保障。	51 家合约私人医院及 145 家日间诊所,无限次数的保障。非指定医院每次入院缴 R10 200。	
住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 200%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。	住院期间保险公司合约专科医生全额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 100%,其它医生按照保险公司定价 100%理赔。	额理赔,非合约专科医生最高理赔额度不超过保险公司定价 100%,
每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。	每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。	每次出国 90 天内 500 万兰特紧急 治疗福利。
	癌 症 福 利	
无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。	无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。	无上限。头 25 万保险付全额,超过 25 万付 80%。
	慢 性 病 福 利	
标准 27 项慢性疾病。	标准 27 项慢性疾病。	标准 27 项慢性疾病。
基础慢性病指定药品清单,指定使用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。	基础慢性病指定药品清单,指定使用MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。	基础慢性病指定药品清单,指定使用 MedXpress、Clicks 或 Dis-Chem。
	平常看病福利	
		八次产前检查、两次2D超音波扫描。
八次产前检查、两次2D超音波扫描。	八次产前检查、两次2D超音波扫描。	无限次数合约家庭医生看诊每次挂号费 R120,非处方药 R560,合约眼科检查自付 R120,牙齿基础检查自付 R180。
	价 目 表	
主保人R3 322成人家属R2 621孩童 (21 岁以下)R1 329	主保人 R2 281 成人家属 R1 716 孩童 (21 岁以下) R 915	成人家属 R1 881

注: 此险种使用手机虚拟卡

√ Vitality 活力健康计划

Vitality 在南非已达到 160 万名会员,鼓励会员过更健康的生活,并获得奖励。Vitality 强调共享价值,透过行为激励机制和健全的临床方法,Vitality 提供共享价值的良性循环,造福个人,保险公司和社会。



标准型 Vitality 健康计划有三大方面: 一. 了解健康状况; 二. 增进身心健康; 三. 享受奖励。

一. 了解健康状况

做健康及健身的评估,以了解个人健康状况并订定个人健康目标。客户可以做以下步骤,获取活力点数:

1. 在 Discovery 网站上, www.discovery.co.za, 作健康评估问卷。

完成个人健康审查 Vitality Age 问卷, 约需 30 分钟, 得 1500点, 心理健康状况评估最高 1000点。

2. 做活力健康体检积分如下:

血压	检查结果正常	得 2 500 点
血糖	检查结果正常	累加到 5 000 点
胆固醇	检查结果正常	累加到 10 000 点
体重	体重在标准范围内	累加到 15 000 点
不抽烟宣誓	<u>左</u> 言	累计到 22 500 点

活力健康计划包括高风险客户提供 HbA1c 以及脂肪代谢检查便于及早探知糖尿病以及心血管疾病。以上体检可在 Discovery 定的 Dis-Chem 或 Clicks 药妆店,以及 Vitality 健检中心或者 Discovery 健检日做。必须每年做一次以得到点数。

3. 进一步的体检如下:

女性宫颈抹片检查	得 2 500 点
女性乳房 X 光检查	得 2 500 点
结肠镜检查	得 2 500 点
青光眼检查	得 2 500 点
艾滋病测试	以前测过 1 000 点,从未测过, 第一次测 7 500 点
牙齿健康检查	得 1 000 点
流感疫苗注射	得 1 000 点
注册慢性病管理	得 2 500 点

4. 运动积分

每日取最高积分

去健身房	100 点一天
智能手环测至少 15 分钟运动心跳	最高 300 点 / 一天
Park Run	最高 300 点 / 一次
Vitality 线上运动	最高50点/一天
一天一万步	100 点一天
打高尔夫球	100 点一天
记录指定的锻炼项目	100点

5. 吃得健康 (营养)

在 Checkers, Pick n Pay 及 Woolworths 购买健康食品, 每项 20 点、最多 12 000 点。

营养师饮食习惯评估,付费,1000点。

6. 体能评估

根据您的身体健康情况,您可以立即赚取多达 10,000 点积分。我们已经开始在锻炼时通过健身设备测量的 VO2 max 来授予积分。这只是您在锻炼时身体使用的氧气量 (体积)。这是一个常用的工具来了解您的健身水平。您可以通过进行 Vitality 健身评估或仅通过使用估算您的 VO2 max 的设备来赚取这些积分。

若到生物动力师做健身评估,约 60 分钟需付费。

7. Vitality 幼儿健康

疫苗	500点
参加产前课程	2 000 点
去 Dis-chem 做幼儿检查	2 500 点

8. 年纪 65 岁以上,包括 65 岁的投保人额外积分

全科医生健康检查	2 500 点
跌倒风险评估	500 点
视力测试	3 500 点
听力测试	1 000 点
流感疫苗(三到九月)	2 000 点
肺炎疫苗	1 000 点
带状疱疹疫苗	1 000 点



Vitality 活力健康计划

二.增进身心健康

1. 健康食品福利 HealthyFood

登入 Discovery 网站激活健康食品福利,获得 10% 返还。 选择一个主要的实体店合作伙伴和一个主要的在线合 作伙伴。

健康食品福利合作伙伴为 Checkers, Pick n Pay 和 Woolworths 三大连锁超市。主要健康食品伙伴有最高 25% 返还, 次要健康食品伙伴有 10% 返还。共有超过 20,000 项食品享有健康食品现金返还福利。

若客户在网站上完成健康评估问卷及活力健检,则在主要合作伙伴返还提升为 25%。

另外, 你所买的每一项健康食品获得 20 活力点数, 而每一项不健康食品倒扣 20 点。

- Checkers Sixtyoo

 □lickn □ay asap!
- woolworths DASH

确保在购买点刷您的超市 会员卡,或者在网上订购时 已在应用程序上加载。



2. 加入健身房

南非华人指定的第一福利!

客户可选择加入南非两大健身房集团之一: Virgin Active 或 Planet Fitness, 加入激活费每人 R499, 之后主会员及配偶月费享有 75% 折扣。孩童可享 50% 折扣。任何 12 个月必须去健身房次数达 36 次。成人会员每天健身获得 100 点。

步骤:

- 1. 确保你已激活 Vitality。带着你的医保卡信息,身份证及扣款银行账号信息到健身房。
- 2. 健身房销售人员跟你说明方案及费用, 帮你申请健身房会员。

- 3. 签名接受合同。
- 4. 健身房会激活你的会员卡, 费用约 R150。

3. 健康护理福利 HealthyCare

步骤如下:

- 1. 先到 Clicks 及 Dis-chem 药妆店申请会员卡。会员卡必须实名制、激活健康护理福利时需要它。
- 2. 下载 Discovery App 手机应用程序, 注册, 登入, 激活 HealthyCare Benefit 健康护理福利, 输入药妆店会员卡号, 输入返款银行账号。
- 3. 在药妆店购物需刷会员卡以集点获取返还。
- 4. 约一个月以后查看银行交易记录, 看返还是否有进账。

在 Clicks 及 Dis-chem 购买个人护理产品及非处方药享有 10% 返还福利。若客户在 Discovery 手机应用程序或网站上完成健康评估问卷及活力健检,则可提升为 25% 返还。

健康护理福利包含购买非处方药,牙齿护理,眼睛护理, 急救设备,足部护理,个人护理,戒烟产品,防晒护理, 营养补充品等十二大类。

4. 健康装备福利 HealthyGear

步骤如下:

- 1. 下载 Discovery App 手机应用程序, 注册, 登入, 激活 Vitality Active Rewards。折扣为 10%。
- 2. Discovery 手机应用程序或网站上完成健康评估问 卷 Vitality Age。
- 3. 到 Dis-chem 或 Clicks 做活力健检。折扣提升到 25%。
- 4. 要 在 Sportsmans Warehouse, Totalsports 或 Nike 运动用品店购买运动用品, 服装及运动手环, 先到 Discovery 手机应用程序兑换折扣券二维码。
- 5. 每周达到健身目标, 可将运动手环及 Nike 运动服球 鞋折扣推高到 50%。
- 6. 申请 Discovery 银行, 可将运动手环及 Nike 运动服球鞋折扣推高到 75%。

三.会员级别升级

蓝级 铜级 银级 金级 钻石级 7 500 25 000 40 000 50 000 1成人 2 成人 15 000 50 000 80 000 100 000 从蓝级开始 3 750 12 500 20 000 25 000 每位额外成人 (十八岁以上)

每年初你的点数归零,但你保有之前一年所达到的级别。

四. 享受奖励

1. 旅游奖励



享有基本票价 10% 至 25% 的折扣 (国内以及国际航 班经济舱),合作伙伴有Airlink,英国航空,阿联酋航 空、FlySafair、Qantas、南非航空。飞行目的地国内 有约堡, 开普敦, 德本, 乔治镇, 东伦敦, 伊莉莎白港。 国际航线有44个城市,遍及欧亚非美,包含北京、上海、 香港、台北、新加坡。开通免费的 Discovery 银行账户, 便可在 Vitality Travel 平台上订机票

www.discovery.co.za/bank/vitality-travel



旅馆住宿:

家庭在南非各地旅游,享有旅馆住宿折扣,在网站 Vitality Travel 平台上订房,用信用卡支付。必须至少 两个晚上。也可通过 Booking.com 订国内外酒店。

(上) 租车及出租车服务:

Europcar 及 Tempest 提供优质廉价租车服务,活力会 员进一步享有折扣,在网站 Vitality Travel 平台上订车, 租车折扣最高达 25%。

2. 生活购物奖励

- a. 在 Ster-Kinekor 电影院看电影享折扣: 办理活力会 员电影卡、看电影享半价优惠。2岁至18岁的孩童看 晚上7点以前开始的电影免费,只要每年为你孩子在 网上做孩童活力健康评估。
- b. 婴儿礼包: 怀孕的妈妈可获得一个婴儿礼包, 内有 给孕妇和婴孩的赠品和折扣卷。
- c. Discovery 里程数可兑换饮料, 点餐, Woolworths, Pick'n Pay, Dis-chem, Kauai 等商店代金券。

五. 高管健康

健康的利润从顶头上司开始。过去十年工作场所发生 巨大变化。快节奏, 现代商业社会的责任和压力, 让高 管很难维持健康,平衡的生活方式。企业环境的特性是:

- ①. 工作时间长
- ②.经常出差
- ③. 缺乏身体活动
- 4). 高压力
- ⑤. 不健康的饮食

这种新的健康产品是个性化的体验, 通过一个高素质 专家团队,并透过最新的健康和保健技术,提供高级管 理人员身心健康领域照护。我们的综合评估和谘询,同 时考虑管理人员的个人和专业情况。

费用: (2023年) R8,805。南非全国移动服务 R7,755。 电邮信箱: execwellness@discovery.co.za

Vitality 健康计划会员月费









造访本公司 Vitality 活力健康 计划首页, www.daberistic. com/huoli获取最新产品信息。

Vitality 活力健康计划

活力福利折扣一览表

			激活福利	健	做网上 itality Age i康问卷和 基本体检		实现您的活 力健活奖励 运动目标		加入 Discovery 银 认提升奖励
SAIRLINK BRITISH AIRWANS SEE EMITATES FlySafair	机票折扣		10%	•	25%	•			高达 75%
Checkers ☐ickn ☐ay woolworths ☐	机票折扣	实体店 线上	10%	•	25%	•		•	高达 75%
MICLICKS Dis-Chem PHARMACIES	个人护理		10%	•	25%	•	25%		高达 50%
BABIES PUS TOYS PUS	婴儿用品		10%	•	25%	•	25%		高达 50%
Nando's Uber Eats	健康外食		10%	•	25%		25%		
Sportsmans Warehouse Weining steems from	运运	加用品	10%	•	25%		25%		
Sportsmans Warehouse MODIALSPORTS	智能手表		10%	•	25%	•	25%		
(Supertamental Warehouse) Warehouse TOTALSPORTS	耐克性能装备和服饰		10%	•	25%	•	高达 50%		
ASSEC	帕德	尔运动	10%				高达 50%		

获得下一款苹果手表的最实惠方式 办理一张探索银行信用卡,并在您在 24 个月内达到您的活力积极奖励运动目标时,全额赞助您的下一款苹果手表。

iStore Resider

从加入会员第一天就可享受的折扣 奖励 折扣 如何运作 **planet**fitness 成人 75% ▶ 任何 12 个月必须去健身房次数达 36 次 孩童 50% 主会员必须是健身房会员,孩子才可加入 激活您的零月费 Discovery Account 或 Discovery 银行账户,以按次付费的方式访问任何 Virgin 按次付费健身 R75 起 Active 或 Planet Fitness 健身房 Vitality 会员每个日历年可在扩展的 Vitality 健身 VITALITY FITNESS 访问 400 多个健身设施 最多24次免费访问 网络的任何设施享受最多 24 次免费访问 办理活力会员电影卡、看 2D 及 3D 电影享半价优 GREAT MOMENTS AT THEIR GREATEST 成人 半价 惠。IMAX 享 25% 折扣 2岁-18岁的孩童看晚上7点以前开始的电影免 孩童 免费 费,只要每年为孩子在网上做孩童活力健康评估 从数百家本地 Vitality 假日住宿合作伙伴中选择。 另外,通过 Booking.com 在 Vitality Travel 上获取 OTEA HOTELS. Southern Sun 旅馆住宿 最高 25% 折扣 数百万个非打折的本地和国际列表 TEMPEST 租车 最高 25% 折扣 Europcar 无限次数租车 获得由您的私人营养教练指导的实践体重管理计 个性化营养指导 每月 R250 起 VITALITY HEALTHYWEIGHT PROGRAMME 划,为您的旅程的每一步提供帮助

在南非华人当中保险意识提升、而有许多人购买医疗保险。当有事故或疾病住院后,一个常见的问题是:为 什么住院费用保险公司没有全额给付?其中一项原因是专科医生收费较医疗保险公司定价高,并且有些疾病, 保险公司会依据规定收取自负额。

案例—: 孟太太在一家私立医院做了白内障手术。眼科手术医生收费共 R28,259.90(双眼),麻醉医生收 费共 R 7,858.82。她的医疗保险选项为 Discovery Essential Core 住院险。医院费用 Discovery 全额给付; 眼科手术医生 Discovery 赔付了 R13.913.60、麻醉师费用 Discovery 理赔了 R6.857.60。两位医生多收费用 为 R14,346.30 + R1,001.22、总共 R15,347.52。此自费额附加险全额理赔给孟太太。

案例二:翁先生购买了 Discovery Essential Delta Core 住院险(合约医院选项)、他因为身体原因住了一周 医院、但是这个医院并不在他合约医院的清单上。依据保险公司规定、在入院时客户需自行承担 R9.100 的 医院自费额、其他费用保险公司依然会承担。

住院专科医生的费用为 R3,600.00、保险公司支付了 R1,702.20。翁先生此次住院的自费额总共为 R9,100+ R1,892.80 = R10,992.80。此自费额附加险全额理赔给翁先生。

Discovery Classic Core 选项为住院险、住院时给付至 200%, 也就是保险公司定价的两倍。此选项是 Discovery 住院险险种中最好的。然而由于医生及麻醉师的费用高昂,甚至超过定价的两倍,或者针对于特 殊检查或者特殊专科治疗所需要的自付额、因此超过的部分要由客户自行承担。

有鉴于此, 我们建议您购买 Sirago 公司的高级医疗差额附 加险 (Ultimate Gap Cover), 配搭您现有的医疗保险。全家 即可享有住院时额外 500% 的保障, 年限额 R201 000 每 年不超过两次每次不超 R16 000 的使用非指定医院罚金 的索赔保障,入院费以及特殊项目定额自付额索赔保障, 专科医生门诊索赔福利以及癌症索赔福利等。

2024 Sirago Ultimate Gap Cover 医疗综合附加险所提供 的方案条款如下:

月保费	主投保	人年龄
万体负	064 岁	65 岁以上
单身	R520	R748
家庭	R589	R856

第一次被诊断 R30 000

宝宝出生后90天内,向保险公司注册即可

一次性现金福利

Cancer Cover

新生儿福利

癌症险

其他专科医生 • 可以跟任何医保公司选项配搭 • 索赔直接付进投保人帐户

标准三个月等候期 (waiting period), 即投保后三个月 内不能索赔(透过本公司办理可免除三个月等候期), 已有疾病 (pre-existing conditions)12 个月的等候期, 通过本公司办理,现有疾病的等候期降为6个月,怀 孕部分 10 个月等候期。



- 没有最高投保年龄 任何年龄皆可投保
- 包含住院眼科和牙科
- •包含麻醉师, 妇产科, 放射线科, 病理学(验血),
- 家庭选项含盖所有医保陪伴受保人



造访本公司附加险首页, www.daberistic.com/gap-ch 获取最新产品信息。



▼ 医疗差额附加险 Ultimate Gap Cover

福利 Benefit	每次索赔限额 Incident Limit Per Claim	每人每年次数 Utilisation Per Beneficiary	保单年限额 Overall Annual Limit	
住院医生费用差额 Gap Cover	医疗保险标准费率之 500%	无限 Unlimited	每人 R201 000	
特定项目定额自付额 Co-Pay Cover	年上限 R201 000			
非指定医院罚金 PenaltyFee Cover	R16 000	保单每年2次	每保单 R32 000	
医生诊所治疗或手术差额 Day Hospital Cover shortfalls	年上限 R201 000			
急诊室紧急治疗 Emergency Room Cover	意外外伤: 年限额 疾病: 周间上班时间以外急 诊 R2 500 8 岁以下急诊	不限次数	项目年限额 R15 000	
医疗法规必保项目 PMB Cover	使用非合约医疗服务者,年阿	艮额 R201 000		
癌症福利 Cancer Benefit	每人每年 R201 000, 重建未受影响乳房 R27 500		R201 000/ 每人	
癌症延伸福利 Cancer Boost	限癌症福利有上限的医疗保险 每人每年 R201 000	R201 000/ 每人		
基础医疗福利 Primary Care	家庭医生门诊,牙科,脊椎按照 生物动力师,顺势疗法,听力	项目上限 R5 000		
专科医生门诊 Specialist Consultation	R1 500 (限差额)		项目限额 R6 500	
医院帐单差额 Hospital Account Shortfalls	R1 500		R7 000	
单人病房差额 Private Ward shortfalls	R2 000		R2 000	
预防保健 Preventative Care (子宫颈抹片、胆固醇、血糖、流感疫苗、 孩童预防针、骨密度扫描、前列腺、乳 房扫描、避孕器具植入)	R1 350		R8 500	
项目限额提升 Sub-Limit Enhancer (MRI, CT SCAN)	R35 000 (限差额)			
医用器材福利 Appliance Benefit (助听器、轮椅、持续性正压呼吸器、加湿器、胰岛素泵、血糖仪、喷雾器、人工晶状体)	限差额		R7 500	
复建所 Step Down			R11 000	
创伤谘询 Trauma Counselling 6 个月内 (重大疾病、抢劫、暴力犯罪)		事发 6 个月内	R10 000	
意外牙科福利	每颗牙 R2 500		R10 000	

- 附加福利: 医疗保险保费免额福利, 意外死亡福利, 医用器材福利, Sub-Limit Enhancer。
- 医生诊所手术索赔福利包括的治疗清单举例如下: 肠镜, 胃镜, 拔智齿, 家中生产, 支架引流等。
- 标准排除不保项目等如下: 危险运动 (如橄榄球); 尝试自杀/自造伤害;酒精及药物滥用;肥胖/不孕;爱滋病相关疾病;例行治疗(例如慢性病治疗,肾脏透析);放射线/核子武器/战争造成伤害,心理/精神治疗。根据短期保险法规,保险公司有权利可在给予客户一个月通知后调整保费。

与医疗保险保费相比, 此医疗附加险可说是物超所值, 然而条件是投保人必须先有了医疗保险后才能购买此附加险。此医疗附加险可以与任何一家医疗保险配搭使用。若医保接受理赔, 但没全额赔付, 附加险会理赔。若医保拒绝理赔, 附加险也不受理。

♥ Discovery 附加差额险 Comprehensive Gap Cover

Discovery 附加险是一个经济高效的解决方案,为您提供额外的财务保护,以应对这些不可预见的医疗支出。

为什么选择 Discovery 附加险?

・无障碍索赔

使用 Discovery Gap Cover,您无需向 Discovery 提交单独的索赔,一旦医疗保险索赔处理完毕,就会转交给附加险评估并支付差额。

・保费便宜

对于 Discovery Gap Cover 的单人会员,保费最低为 R226,您可以以具有竞争力的价格获得经济高效的保护。

• 住院和非住院的附加保险

Discovery 差额险为您在医院接受专科治疗的医疗保险保障,和在医院外发生的特定差额提供了丰富的保障。住院医生费用差额高达 500%。

・内镜和扫描的自付费支出

适用于医院外 MRI 和 CT 扫描,以及医院内内镜检查的自费额。

・癌症超额保险

Discovery 此保单每人每年上限 R198 000,帮助支付 癌症治疗的自付额。

· 海外紧急医疗保险自付额

Discovery 为您在南非境外旅行时,国际索赔多出的费用提供保险。

Discovery 附加差额险价目表

	Executive 和	Classic 险种	Essential 和	Coastal 险种
年龄 (最年长者)	单人	家庭	单人	家庭
0 – 54	226	382	426	973
55 – 64	382	583	780	1 486
65+	490	809	1 036	1 954



₩ 学生医疗保险

momentum

国际学生

Momentum 的 Ingwe 学生医疗保险已经运作了 33 年,针对国际学生提供可靠划算的健康保险。他们也非常熟稔国际学生签证要求,提供办理学生签证或学校需要的医疗保险证明。

每月 R541 ,需要一次性缴满 12 个月的保费,之后每年续约。

当学生加入 Ingwe, 享有以下福利:

- 1. 住院福利:任何私立医院;出院后7天用药。
- 2. 救护车:拨打 082911, Netcare 911。
- 3. 一年一次急诊(挂号费 R100)。另外有三次在线医 生咨询。
- 4. 平常看病福利:无限家庭医生门诊,需使用 Ingwe Active Network 特约医生。无限额处方药。
- 5. 慢性病福利: 例如糖尿病, 高血压, 癫痫, 计 26 项
- 6. 两次专科医生门诊,每次上限 R1,220,必须有 GP 医生的信并申请授权。
- 7. X 光和验血: 必须有 GP 医生的信并申请授权。
- 8. 一年一次牙齿检查:包含门诊,洁牙,补牙,拔牙
- 9. 每两年一次眼睛检查: Ingwe Active Network 特约

医生。

- 10.爱滋病治疗。
- 11.海外旅游医疗福利 90 天 500 万兰特保障。

要投保人可以到其网站直接申请:

https://studenthealthcare.co.za

若要本公司代办,我们收一次性手续费 R1,300。之后 每年续约收手续费 R1,300。

请填此表格 https://www.daberistic.com/xuesheng.html

本国学生

18 岁以上的南非国籍学生也可以申请此优惠的学生医疗保险、月缴 R541。

对于 21 岁以上的南非籍学生特别划算。保在父母亲医疗保险下的孩子满 21 岁就被 Discovery 医疗保险算为成人,收成人保费,保费每月多了一千多元。这对许多父母来说是非常昂贵的。我们帮助客户的儿女从父母的医疗保险下转移到更实惠的 Ingwe 保险,一年总共省了两万元。

本公司客户免费代办。



本公司提供 Stratum 保险公司的紧急意外险,内容如下:

月保费	主投保人	配偶及成人儿女	21 岁及以下儿女
61 岁以下	R232	R107	R44
61 岁以上	R286	R161	

21 岁以上成人儿女必须每年宣誓(Affidavit)财务依赖主投保人。

ER24 提供 24 小时紧急服务。在发生医疗紧急情况或事故时,您可以拨打 0861 366 006 选项 1,或是在 Unity Health 手机软件上利用的 ER24 一键呼叫按钮,或拨打 011 781 4488 联系 Stratum 寻求帮助。 所有福利都需要事先申请授权。请致电 011 781 4488 获取住院授权。

紧急住院: 例如:心脏病发作或中风。 如果不立即接受治疗,可能 会导致死亡的情况。	如果您因医疗紧急情况需要立即治疗,此保险会支付运送至最近的私立医院的费用,以及住院治疗的费用。每次每人上限额为R30,000。 入院前必须事先申请住院授权。 只包括稳定病情的医疗费用。医疗手术(如心脏搭桥手术)的费用将不予支付。 如果您在病情稳定后需要进一步治疗,保险将支付您转到公立医院的救护车费用,
	但住院费和任何其他医疗费用将由您自己承担。
意外住院: 例如:严重车祸	因意外造成重度身体伤害。例如车祸造成严重伤害,需要立即就医,此保险将支付将您送往最近的私立医院的费用,以及住院的费用。每次每人上限为 150 万兰特。
急 诊室 Casualty Facility	对于不太严重的意外事故,但仍然需要立即就医,例如,狗咬伤或使用工厂机械造成的伤害,您可在最近的私立医院急诊室接受治疗。
	每次每人上限为 R7,600。
MRI 和 CT 扫描费用	如果您因意外事故导致受伤而入院,MRI 或 CT 扫描的费用将包含在内。每人每年不超过 R20,000。
物理治疗师和职能治疗师	如果您因事故住院,出院后需要物理治疗帮助完全康复,理疗师和职能治疗师的费用将包括在内。每人每年上限为R3,800。
1/11-27-11/13 741/11 114/14C/11/13 741	如果您在出院后3个月内接受治疗,则该福利包括您因意外事故出院后所需的治疗。
24 小时医疗紧急救助服务	ER24 紧急联络中心将全天、每天协助提供以下医疗紧急服务: • 医院之间的救护车接送; • 航空或公路紧急运输服务; • 在南非境内遣返亲人的遗体,每年保单限额为 R7,500; • 电话医疗建议(英文)。
意外死亡福利	如果保单上主投保人或配偶因为意外事故而死亡,此保险理赔 R25,000 兰特。如果未指定受益人,则应向您指定的受益人或您各自的遗产支付福利金额。如果受抚养子女因车祸事故导致死亡,每位将获得 R5,000 的赔偿金。需指定受益人,如果没有受益人,则保险金将付至投保人的遗产,支付给主投保人。

₩ Zestlife 牙科保险

许多人重视牙齿的健康,然而在南非看牙医或做牙科治疗不便宜,医疗保险包含的牙科福利也不是非常高,因此德博与 Zestlife 公司合作,提供此牙科保险,让客户可以获得额外的牙科福利。

这个保险是独立的保险,所以客户如已经有医疗保险, 也可以另外购买,索赔不会受任何影响。如果您没有医疗保险,也可以购买此保险。

	全险 (COMPREHENSIVE) 月费
单人	R179
家庭	R359

这项保险是依照以下福利列表理赔给客户,即使牙医收费比索赔金额低,也会依照福利全额理赔。

范例:

何太太购买牙科全险,并做了牙科检查,医生门诊费收取了 R950, Zestlife 牙齿健康补助保险门诊理赔为 R900, 因此何太太收到 Zestlife R900 的补偿。

以下表格列出覆盖的福利补助金额

福利	覆盖的索赔项目	全险
	基础检查或是门诊	每次最多 R900,每人一年理赔两次
牙科治疗	严重蛀牙或损坏的牙齿	每颗牙齿 R1 200
	受挤压的智齿	每颗牙齿 R1 800
与 為正則為床	牙周脓肿	每颗牙齿,每 5 年一次,R3 000
急诊牙科治疗	急性疼痛或感染的急诊治疗	每颗牙齿 R3 000
	牙齿破损	每颗牙齿,每 12 个月最多索赔 2 次,每次 R1 200
辛从正拟公应	牙齿断裂	每颗牙齿 R6 000
意外牙科治疗	撞击导致松动或脱落的牙齿	每颗牙齿 R6 000
	下颌骨折	每次事件 R30 000
牙科疾病治疗	口腔癌	每人首次确诊,补助 R30 000
长期牙科治疗	假牙月费	每上颌 / 下颌,每 4 年一次性支付 R6 600
	牙种植或桥梁	每 24 个月,每颗索赔一次 R 12 000

请注意,牙齿补助保险并不是医疗保险,也不能替代医疗保险保障,它是一项额外的健康保险,为许多重视牙齿健康的人提供的福利保障。

请注意,此保险有基本三个月等待期,对有些项目如在起保前 12 个月内就已有的病况不会理赔。



健康检查基金

Discovery 的额外健康检查基金 WELLTH Fund 于 2023 年 1 月 1 日开始生效,至 2024 年底截止。

所有 Discovery 医疗保险的客户都可以享受该福利, 此福利是一次性的,提供每个家庭最高一万兰特的额外 健康检查福利。

激活健康检查基金

要激活 WELLTH Fund 福利,所有 2 岁以上的会员必须首先完成基本健康检查(去 Dischem 或是 Clicks 做 Health Check)。18 岁以下也可以做线上问卷:

https://www.discovery.co.za/portal/individual/vitality-kids-phr

一旦成员在 2023 年或 2024 年完成健康检查,福利便启动。

每位大人享有 2500 兰特,每位孩童享有 R1250,每个家庭上限为一万兰特。

WELLTH Fund 福利健康检查包含:

一般健康狀况

- 在全科医生 (GP) 检查
- 眼部检查
- 牙科检查听力检查
- 皮肤癌症筛查
- 心脏科咨询
- 长期吸烟者的癌症筛查
- 用于监测血压、血糖、胆固醇和体重的医疗设备。 设备必须具有注册的 NAPPI 代码,并从具有有效执 业编号的注册医疗保健提供者(如药房药房或医生) 处购买。

身体健康

- 营养师门诊: 饮食、营养和体重管理
- •生物运动学专家或物理治疗师的身体运动和移动性管理
- 健康网络中的健身评估或高性能健身评估
- •足科医生的足部健康门诊

心理健康

• 在心理学家、儿科医生、护士、社会工作者、注册咨询师或精神科医生处进行心理健康检查

妇女和男子健康

- 与医生进行妇科咨询 (子宫膜片、乳房癌筛查)
- 前列腺咨询 骨密度检查

儿童健康

• 儿童健康访问,包括与职业治疗师、语言治疗师或物理治疗师进行的成长和适当的发展评估。

这些健康检查如何报销?

这项福利在每个受保人的一生中提供一次。Discovery 从福利基金(WELLTH Fund)中支付上述医疗服务, 依照保险基本定价,以及您的福利限额(取决家庭人数)。 一旦您达到了福利上限, Discovery 将从您可用的日常 福利中支付任何额外的筛查、预防性测试和治疗费用。使用手机软件正常的索赔流程(或将账单发到 claims@discovery.co.za)。Discovery 将会审核账单并自动从您的福利基金中支付。

常见问题

1. 为什么我没有 WELLTH Fund 福利?

可能由于以下原因,您的 WELLTH Fund 福利没有开通

- 您或您保单上的家属(两岁及以上)在过去 12 个月 内未完成健康检查(全员都需要)。
- 您的医疗保健提供商(例如:Dischem 护士)尚未向 Discovery 提交健康检查结果。

2. WELLTH Fund 福利是否涵盖医疗仪器?

是的,如果以下特定医疗仪器具有注册 NAPPI 代码, 并且是从具有有效执业编号的注

册医疗保健提供者(如药房或医生)处购买的,则 WELLTH Fund 福利涵盖这些医疗

仪器:

- 血压监测器
- 血糖仪
- 胆固醇监测仪

- 峰值流量计
- 肺活量计

3. 我必须使用 WELLTH Fund 的合约医生吗?

这取决于您的医疗保险选项。

Smart 和 KeyCare 选项的成员就需要使用合约医生:

- Smart 选项的成员必须使用 Smart 合约全科医生为 WELLTH Fund 福利涵盖的全科医生服务。
- KeyCare 选项的成员必须将其分配的 GP 用于福利基金所涵盖的 GP 服务。
- Smart 选项的成员必须在 Smart 计划网络中使用验光师。KeyCare 选项的成员必须在 KeyCare 网络中使用验光师和牙医。

KeyCare 和 Smart 选项的成员不需要全科医生推荐转 诊专科医生,也不需要事先获得健康基金所涵盖的专科 医生筛查和预防检查的授权。

所有其他保险选项的成员可以使用他们选择的医生,不必使用 WELLTH Fund 福利基金所涵盖的合约提供商。

4. 手机软件推荐了我应该去做的检查清单, 我是否只接受这些检查?

不是,WELLTH Fund 福利推荐检查清单只是一个指南,根据您的年龄和性别,筛选检查最适合您。然而,您可以去所有 WELLTH Fund 福利所涵盖的任何筛查和预防性检查。

5. 我可以向 WELLTH Fund 福利基金申请药物吗?

不可以,您不能从 WELLTH Fund 福利基金领取任何药物。

申请时常见问题

1. 什么是医疗保险?

顾名思义, 医疗保险就是针对医疗费用而予以理赔。医疗费用可以是因疾病或意外事故而产生的住院费用或门诊、医药费用; 慢性病治疗; 健康检查, 保险公司根据客户投保选项予以理赔。

南非的医疗保险公司受医疗保险法 (Medical Schemes Act) 规范, 为非营利机构, 所收的保费扣除行销及管理费用后, 必须用在投保人身上的医疗索赔。

2. 医疗保险怎么保?

南非医疗保险公司有标准的保费价目表,此价目表每年必须经医疗保险公会审核通过。除此之外,保险公司根据法规以投保人岁数及过去投保医疗保险记录增加保费,英文为 Late Joiner Penalty (年龄罚款)。

投保人可以根据自己需求选择保险公司及选项。配偶, 未成年的儿女及还在读书的成年儿女,还有在财务上依赖投保人的父母亲可以保在主投保人保单下。

投保人需填写申请表, 递交护照或 ID 复印件, 住址证明以及扣款银行帐户证明。保险公司审核投保人的申请, 若有特殊或排除不保条款, 保险公司会给予还价信(counter offer letter)。通过后会发给客户医疗保险卡。

3. 我已经有身体疾病了, 还可以保吗?

南非医疗保险法规定医疗保险公司不能拒保任何人,但是可以针对已有疾病头十二个月排除不保,以及加之三个月一般等候期。例如,一个人有糖尿病,保险公司可以加之三个月一般等候期,投保人前三个月缴保费,但不享有保险福利,另外针对糖尿病及相关疾病,保险公司头十二个月不保。

4. 我有计划要怀孕, 可以保吗?

可以保, 而且要尽早保上越好。这样一旦怀孕了, 保险公司会支付住院生产的费用。

5. 我已经怀孕了, 可以保吗?

若女性投保人月经没有正常到来,怀疑怀孕了,还没有给医生检查确定,这时候还可以试着投保。若已经怀孕三个月以上,还是可以投保,但生产的费用要自己付,这时候保是保孩子出生,若是早产需住保温箱里,或是有发现先天性疾病须立即动手术治疗,保险公司会给付孩子方面的医疗费用。在华人社区中有例子显示这类的医疗费用可以高达二三十万兰特。

6. 哪一家保险公司比较好?

投保要选信誉好,服务好,财务强健的大公司。 Discovery 是南非第一大医疗保险公司,投保人超过280万,市占率57.6%,储备率35.1%,有多个医疗保险选项供投保人选择,是投保人的首选。

南非的前几大医疗保险公司, 例如 Bonitas, Momentum, Bestmed, Medihelp, Fedhealth,也是投保人可以考虑的。

7. 我头一次投保, 应该买什么选项?

这根据投保人的需求而定。一般而言, 投保人可以掌握 以下概括性原则:

- •年轻,单身,身体健康的人,保最基本的住院险即可
- 有家庭小孩的人, 可以保住院险或全险
- •经济能力比较有限的人,保住院险
- 收入较高, 或是在大公司上班, 而公司的医疗保险补助高, 保全险。

住院险是住院时及慢性病治疗保险公司才理赔,全险则是住院,慢性病,门诊,买药,配眼镜等,保险公司皆理赔。

8. 我投保, 所有医疗费用保险公司全付吗?

答案是不见得。住院时的费用可分为医院的费用和医生的费用。医院的费用包括住院费、手术室使用费耗材餐饮、医院人员费用,医院会给一份帐单。医生的费用包括专科医生、麻醉师、物理治疗师等的费用,每个医生会各开帐单。医院的费用保险公司应会完全给付,然而医生的费用则根据你的保险选项和保险公司标准费用而计算理赔金额。

举例:接生/剖腹产手术的妇产科医生收费 R14,000。Discovery 标准费用 R6,000。你的选项为 Classic Core,理赔到 200%,即最多赔到 R12,000。所以 Discovery 会付 R12,000,而你自付 R2,000。若你的选项是 Essential Smart, Discovery 理赔 100%,即付 R6,000,那么你的自付额为 R8,000。

在约堡区的专科医生收费高,常是医疗保险公司标准费用的2到3倍,有的甚至达4倍,读者在选择医疗保险选项和医生时不可不慎。

另外,有些医院有附设 24 小时急诊部 (Casualty Ward 或 Emergency Unit), 然而看急诊并非住院 (hospital admission), 你的保险公司会不会付你急诊的费用要根据你的医疗保险选项规定而定。

9. 一家人合在一起保比较合算吗?

答案是是的。所有的医疗保险将投保人分成以下三类以计算保费: 主投保人 (Principal Member), 成人 (Adult Dependant), 孩童 (Child Dependant)。主投保人的保费最高,成人依亲次之,孩童最低。

10. 保费每年递增吗? 递增幅度是多少?

医疗保险保费于每年一月调涨, 涨幅由精算师根据保险公司财务状况, 收支比例, 储备率, 通货膨胀率, 医疗服务者收费涨幅, 投保人平均年龄, 医疗服务使用率等因素计算而得。涨幅须经医疗保险公会核准。

根据过去几年数据, 保费递增为 9%-11% 每年, 超过通 货膨胀率约 3%。

11. 医疗保险可以去任何医院, 还是有指定医院?

你可以选择任何医院的选项或指定医院的选项。举例说

明, Discovery Health 的 22 个选项中, 有 Smart 字眼的 四个选项为 Smart 私立医院网, 医院遍及南非, 但不是 所有的私立医院。Keycare 的四个选项为 Keycare 私立 医院网, 医院也遍及南非, 但在都会区的私立医院为靠近郊区的医院。Coastal 字眼的两个选项限沿海省份私立医院网。七个选项则为任何医院, 没有医院限制。

一般说来, 任何医院的选项保费较高, 客户享有到任何 医院的自由。限定医院的选项保费较便宜, 但客户需到 指定医院住院。

12. 我想要保费便宜的医疗保险

俗话说,一分钱一分货。便宜有便宜的道理,贵有贵的好处。便宜的医疗保险限制多,福利较差,必须去指定医院或看指定医生。而且有些便宜的医疗保险选项根据客户收入而定保费,每一年还要求客户提供收入证明,若无法提供就自动涨保费。读者不要因贪便宜而因小失大,得不偿失。

13. 医疗保险太贵了, 有没有其他选择?

医疗保险从每月1,600元起跳。若消费者觉得太贵,没有这样的预算,可以考虑市面上有一款紧急意外险,每人每月R232起。这样的保险不是医疗保险,只保紧急和意外,应急用是可以的。

14. 申请 Discovery 医疗保险时, 业务员问我医疗储蓄 账户索赔返还方式, 这是什么意思?

申请表上有这一个问题: How would you like us to refund claims from the Medical Savings Account if your plan has one? (如果您的计划包括医疗储蓄账户,您希望我们如何退还索赔款项?)。这里有两个选择: Discovery Health Rate(保险公司定价)或 Cost(成本价)。

如果选择第一项,则保险公司依照其定价退还客户。如果选择第二项,则保险公司依照账单金额退还客户,也就是实报实销。

举例: 客户夫妻两投保 Classic Saver, 一年储蓄账户金额为 R17,928。若客户选择第一项,他去看家庭医生门诊, 医生收费 R800。保险公司定价 R540。他向保险公司索赔, 保险公司从他的医疗储蓄账户返还 R540, 之后他的医疗储蓄账户余额为 R17,388。

若客户选第二项,则保险公司从他的医疗储蓄账户返还 R800,之后他的医疗账户余额为 R17,128。

第一项选择会使医疗储蓄账户用的比较久, 因为保险公

司每次赔付金额限于其定价。第二项选择实报实销,客户的钱早点回口袋,不过这样会造成医疗储蓄账户比较快用完。

若你有 Sirago 最高级差额附加险, 建议选择保险公司定价索赔, 这样差额还可以向 Sirago 索赔。

15. 上保之后如何收到医疗保险卡:

- ①.保单生效后, 医疗保险卡通常 6 到 8 周内会邮寄到客户在 Discovery 注册的地址。Smart 险种不提供实体卡。
- ② . 客户可以在手机上下载 Discovery Health App 手机软件,下载电子卡。
- ③.客户可以携带主保人及领卡人的身份证明到 Discovery 服务大楼申请医疗保险卡。

16. 如何下载 Discovery Health App

步骤一: 苹果手机点入 App Store 商店。安卓手机点入 Google Play 商店。

步骤二: 在搜寻栏输入 discovery health 或 discovery life

步骤三: 你会看到 Discovery 软件说明。点击安装软件。 App Store 要你按手机右键两次或输入帐号密码,以进行安装。

扫二维码看网上教学

17. 如何在 Discovery App 注册

步骤一: 首先, 打开 Discovery App。你会看到以下手机 屏幕。请点左下方的 Register 进行注册手续。

步骤二: 手机出现以下屏幕。点击 Identification Type 识别类型, 若是南非 ID, 选择 ID number, 之后填写 ID 号码。若是外国护照, 选择 Passport number, 之后填写护照号码。

步骤三: 填写接收 PIN 密码方式。点击 Please select, 若要用 SMS 简讯,选择 SMS notification,之后填写手机号码。记得手机号码必须与申请医保所使用的号码相符。若要选择用 email 接收,选择 Email notification, email 电邮必须与申请医保所使用的相符。点击右侧 Done 完成键

步骤四: 在下方空格处打勾, 同意其使用条款。之后在右下角点击 Send 键送出.

步骤五: 若你选择 SMS 简讯接收方式, 你的手机会收到约 10 位数的密码。将此密码输入空格。点右下角 Next 键。步骤六设定使用者名称和密码。密码必须至少 8 个符号,有大小写英文字母及数字。请将你的使用者名称和密码记在记事本或手机备忘录上, 以便以后要登入时能输入正确使用者名称及密码。

扫二维码看网上图文教学

上保后常见问题

18. 我没收到医保卡

由于科技的应用发展,大部分医疗保险公司都有手机软件,建议下载软件,注册,登陆,就可以查询你的虚拟 保险卡,上面有投保人姓名,投保起始日期,联系电话 号码。你可以截频存在手机上使用,给医生或医院看。

如果您已经有医疗保险但需要一张医疗保险卡作为证明,您可以按照以下步骤向保险公司申请一张卡:

₩ 医疗保险常见问题 FAQ

(Discovery 医保 Smart 计划客户必须使用虚拟保险卡, 不能申请实体卡)

- 1. 联系保险公司:通过电话、电子邮件或在线客户门户,与您的保险公司联系并表达您的请求。提供您的姓名、身份证号码,保险政策号码以及您需要医疗保险卡的原因。您也可以到 Discovery 在杉腾 (Sandton) 总部一楼的客服中心寻求协助。
- 您也可以联系本公司的医保顾问或微信客服端寻求帮助。
- 3. 提供所需信息:根据保险公司的要求,您需要提供一些文件或信息,例如身份证明、保险政策信息等。确保按照他们的指示提供这些信息。
- 4. 等待卡片发放:一旦您提交了申请,保险公司将处理您的请求并发放医疗保险卡。具体的处理时间取决于保险公司的速度。通常为四到六周。
- 5. 收到医疗保险卡: 一旦医疗保险卡准备就绪, 保险公司将寄送卡片给您。请确保仔细检查卡上的信息以确保准确性。

请注意: 南非邮政效率低落, 因此卡没有寄到的几率高。

德博保险的客户可以要求将医保卡送到本公司约堡 Fourway 办公室领取,或将医保卡快递到您指定的地址。

19. 我可以將家人加保吗?

主投保人可以将配偶,未成年子女,仍在学校读书已成年子女,财务上依赖主投保人的父母加入其医疗保险。 投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,通知公司 人事部,或联系保险经纪人,填写加保表格,递上家人身份证明即可。

20. 我的父母亲或儿女要来南非短期, 可以加保吗?

保险公司会根据年龄及健康情况而加之三个月一般等候期,十二个月已有疾病等候期,以及年龄罚款。如果来南非时间不超过三个月,不建议加保;我们建议家人在中国(国内)先询问并买好境外旅游保险,内容应包含海

外旅游时产生的医疗费用保障,这样应比较便宜而实际。

若来南非超过三个月以上,可以申请加保,保险公司开出加保条件,你再确认是否要加保。

21. 变更银行帐号

投保人可以随时变更扣款银行帐户,以及退款银行帐户。保险公司可以允许扣款帐户和退款帐户不同。投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或上www.discovery.co.za登入后在网上更改(点这查看步骤)。有的保险公司为慎重起见,会要求客户提供银行帐号证明。

22. 忘缴保费 / 保险公司没有从我的银行帐号扣到保费 这种情况发生会有三种原因:

第一, 投保人帐户没有足够的钱供保险公司扣保费。这时候投保人需要把足够的钱存进银行帐户, 投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码, 或联系保险经纪人, 了解该如何补缴保费。保险公司可能会再尝试扣款, 在下一个月扣两个月的保费, 或是要求客户付现金到保险公司帐户, 再把存款证明传给保险公司。若是付现金到保险公司帐户, 务必要在银行付款单上把参考号码 (reference number) 写清楚, 以便保险公司核对。

第二,银行或保险公司方面的错误。有时因银行系统的问题而保费没扣到。投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人,了解该如何补缴保费。

第三,客户的银行帐户种类不对,不能供扣款。有些客户开的是投资帐户,或是交易功能有限的帐户。这些帐户无法接受扣款转账 (debit order)。这时客户需另开一个能供扣款的储蓄帐户或支票帐户,并通知保险公司变更银行帐号。

23. 变更个人资料

投保人的个人资料若有变更,例如住址,电话号码,电子邮件地址,邮箱地址等,或是保险公司把个人资料弄错了,例如姓名拼错了,ID号码不对,出生年月日有误,可以登入保险公司网站自行变更(请点此查看步骤),拨打保险公司客服中心电话号码,或通知保险经纪人。

保费扣款常见问题

24. 我已经投保了,为什么保险公司还没扣保费?

答: 这可能有以下原因:

保险申请表于下半月(每月16日起至月底)提交保险公司。保险公司内部审核申请流程快则一个工作天,慢则三至五个工作天。若客户有已有疾病或年纪较大(超过40岁),则需要更多时间完成申请程序。保险公司来不及将扣款金额信息提交银行,因此不会在下月初扣款(大部分客户选择每月一日扣款)。这时候客户的保险从下个月初开始生效,保费还没扣,保险公司会在下个月提交扣款信息给客户的银行,以便

在下下个月扣两个月保费。

例如,客户在9月20日提交申请,9月21日及22日是周末。其保险代理于9月23日将申请表格提交保险公司。保险公司于25日审核通过,客户保险10月1日开始生效。但保险公司10月1日不扣保费,而是将10月保费连同11月保费在11月1日从客户指定银行帐户扣款。

•扣款日适逢周末或公众假日。保险公司会顺延扣款日为之后的工作日。例如8月1日是礼拜六,8月2日

礼拜日、保险公司会顺延至8月3日礼拜一扣款。

- 保险公司内部作业问题。有时保险公司因内部系统问题,迟延或没有提供您的扣款信息给你的银行。这样会造成没有按时从你的银行帐户扣保费。这类问题发生机率低,但还是有发生过,所以客户还是要养成习惯,每月查看银行对帐单,核对保险公司扣款是否有误或漏掉。
- 银行系统问题。有时银行因内部系统问题,迟延或没有扣保险款项。这类问题发生机率低,但还是会发生, 所以客户还是要养成习惯,每月查看银行对帐单,核 对保险公司扣款是否有误或漏掉。

25. 为什么这个月保险公司扣的费用突然增加

答:通常这种情况事出有因。请回想一下过去一个月你 是否有:

- •加保家人。如果有加保人员到你的保单上,那么费用会增加。
- 医保选项升级。升级医保选项、保费会增加。
- •加入附加福利方案,例如 Discovery Vitality。Vitality 健康计划的费用为单身每月 R359, 两个人 R439, 三个人以上 R509。你的保费增加是不是因此?
- 再来,每年一月各家保险公司都会同步调涨保费,所以一月保费会比之前一个月(12月)高。根据以往几年历史,涨幅约 10%。例如你 12 月保费为 R3,000,那么一月保费跳涨后保费为 R3,300 之谱。
- 若以上皆非,请跟你的保险公司或代理联系,调查保费增加原因。

26. 保险公司为何扣我两个月保费?

答: 这可能有以下原因:

- 你才刚入保不久,保险公司还没有扣第一个月保费, 在第二个月初将第一个月保费一起扣。
- •上个月保险公司没扣到保费(原因可能是你帐户余额 不足扣款,保险公司系统问题,或银行系统问题)。 保险公司在这个月连同上个月欠缴保费一起扣。

27. 我忘记缴保费 / 保险公司没有从我的银行帐号扣到保费

答: 这种情况发生会有三种原因:

第一,投保人帐户没有足够的钱供保险公司扣保费。这 时候投保人需要把足够的钱存进银行帐户, 投保人可以 拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人, 了解该如何补缴保费。保险公司可能会再尝试扣款、在 下一个月扣两个月的保费, 或是要求客户付现金到保 险公司帐户、再把存款证明传给保险公司。若是付现金 到保险公司帐户, 务必要在银行付款单上把参考号码 (reference number) 写清楚, 以便保险公司核对。 第二,银行或保险公司方面的错误。有时因银行系统的 问题而保费没扣到。投保人可以拨打保险公司客服中心 电话号码,或联系保险经纪人,了解该如何补缴保费。 第三,客户的银行帐户种类不对,不能供扣款。有些客 户开的是投资帐户, 或是交易功能有限的帐户。这些帐 户无法接受扣款转账 (debit order) 。这时客户需另开 一个能供扣款的储蓄帐户或支票帐户, 并通知保险公司 变更银行帐号。

怀孕生产福利常见问题

28. 我怀孕了,该怎么申请怀孕生产福利?

如果您在保保险之前还没有怀孕,那么当您发现您怀孕时,就可以开通孕妇福利。

您 可 以 在 Discovery 手 机 APP (或 是 网 站 www. discovery.co.za) 到 "My Pregnancy programme" 上 激活您的孕妇福利。您也可以拨打 0860 99 88 77 并按 照语音提示激活您的孕妇福利。

当您的宝宝出生后,您可以在手机 APP 上面开通"My Baby programme"宝宝福利,或当您将宝宝加到您的医疗保险时也会自动激活宝宝福利。您也可以拨打 0860 99 88 77 并按照语音提示开通此福利。

从怀孕开始到孩子出生后两年内都有不同的福利。一旦 这些福利用完,您会需要自费支付与怀孕相关的院外医 疗费用。 请点击此链接进一步阅读 https://www.daberistic.com/ zhuanlan/maternity-benefit

29. 我的宝宝出生了,怎么加到医疗保险?

步骤如下:

一. 取得医院提供的宝宝出生证明,或内政部(Home Affairs)的出生纸 (birth certificate)。

二. 致电保险公司, 电话 0860 99 88 77, 申请加保新生儿。

或跟我们联系、将新生儿加到你的保险。

请在宝宝出生后尽快办理此手续,以确保宝宝的保险没有中断。保险公司要求要在宝宝出生后三个月内加上, 简便的手续。若三个月后才加上,保险公司将以正常的 审批程序走,问所有健康问题,复杂许多。

住院时常见问题

30. 我去看医生, 医生诊断后告诉我要住院做手术。

此属于计划性手术。此类包括一般生产、妇科手术、拔智齿、切除肿瘤、器官移植、胃镜、肠镜、骨科手术等。非紧急情况下入院,要事先通知保险公司,或联系你的保险经纪,取得保险公司授权。程序如下:

- 1. 从医生取得手术相关资讯
- 2. 打电话至医保公司客服中心,或联系你的保险经纪。
- 3. 说明要住院 (hospitalization) 或做手术 (procedure)。
- 4. 提供以下资料:
 - 医疗保险会员号码 (membership number)
 - 病人的姓名和资料
 - 住院原因或手术项目
 - 入院日期以及时间
 - 医生姓名、联络资料、执照编号 (practice number)

√ 医疗保险常见问题 FAQ

- 医院名称和执照编号 (practice number)
- 手术代码 (ICD10 code) 以及 (Procedure code)
- 5. 记下授权号码 (reference / Authorization number)
- 6. 将授权号码报给医院和医生

31. 紧急情况的入院程序为何?

紧急情况,例如严重枪伤、刀伤,车祸中重伤、中风,急性哮喘,突发心脏病等,人命关天,需要紧急就医。这时候赶快带着病人的身份证或护照和医保卡,把病人送到最近医院,说明急救原因,出示身份证明及医保卡,并填写病人资料表。若是需要叫救护车,则拨打医保卡上的紧急联系电话叫救护车。除非有必要,不要使用不是保险公司派来的救护车,因为需自行付费。

有许多医院会帮病人打电话给保险公司取得住院授权。

不过,最终责任仍在于投保人。病人的亲友应在入院后 24 小时内通知医疗保险公司客服中心或保险经纪。

有医疗保险,医院不会要求病人先付押金,入院时就不需付大笔的押金 (deposit)。

32. 医生或医院告诉我保险公司不会付此项手术的费用

有些手术或检查是你的医疗保险选项不理赔的,例如非必需性医疗手术,美容手术,特殊牙科手术,不孕症治疗,蓄意自残等。有的时候则可能是你的医生或医院提供错误的手术代码(ICD10 code),被保险公司拒绝。这时候你要在还没有动手术之前找你的保险经纪来处理。本公司的做法是帮客户跟医生,医院及保险公司沟通,然后给客户答覆,说明保险公司不会理赔的原因,或是更正手术代码方面的错误,让保险公司可以顺利理赔。

慢性病福利常见问题

33. 哪些是保险公司保的慢性病?

根据医疗保险法规定,有27项慢性疾病是任何医疗保险都必须保的。27项慢性疾病清单如下:

1: 阿狄森氏病	2: 哮喘	3: 两极情绪障碍	4: 支气管扩张
5: 心脏衰竭	6: 心肌病	7: 克罗恩病	8: 尿崩症
9: 一型糖尿病	10: 二型糖尿病	11: 心律失常	12: 癫痫
13: 青光眼	14: 血友病(白血病)	15: 高脂血症	16: 高血压
17: 甲状腺功能减退	18: 多发性硬化症 (MS)	19: 帕金森氏症	20: 类风湿关节炎
21: 精神分裂症	22: 系统性红斑狼疮	23: 溃疡性结肠炎	24: 冠状动脉疾病
25: 慢性阻塞性肺病疾病(COPD)	26: 慢性肾脏疾病	27: 艾滋病毒和艾滋病 (抗逆转录病毒治疗)	

有的高级医疗保险除了以上项目,还保其他较罕见的慢性疾病。

34. 我的医生诊断我有慢性病,该怎么申请理赔?

常见的慢性病有糖尿病,高血压,心脏病,甲状腺分泌异常,癌症等。若诊断出有慢性病,投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人,以了解保险公司是否理赔,理赔范围,以及如何申请慢性病福利。 一般的申请手续如下:

- 1. 填写慢性疾病福利申请表个人资料部分
- 2. 把申请表拿给医生,请医生填写病历,疾病诊断及处方栏。
- 3. 把申请表传给保险公司,或由保险经纪转交保险公司。
- 4. 保险公司审核申请、批准申请、或要求更多的资料。
- 5. 根据南非医疗法规规定,医生最多一次只能开六个月处方。病人要按医生规定回去复检,根据复检结果医生再开六个月处方。

35. 慢性病福利申请通过后,到那里拿药或治疗?

这要依你的保险公司规定。有的保险公司会要求你打电话至其客服中心告知你的处方药快用完了,需新的一个

月的药,然后直接把慢性病药送到你指定的地址。有的 保险公司要求你到其指定药房取药,有的保险公司则说 明到任何药房皆可取药。有的保险公司则更有弹性,给 你以上所有选择。

请联系保险公司客户中心或你的保险经纪,以确定适用 于你,而且最划算的取药途径。

36. 为什么保险公司不付某些慢性病处方药,或只付一部分的费用?

保险公司一方面遵循法规提供给客户慢性病福利,但另一方面又必须控制成本。因此绝大部分保险公司都有其合作指定供应商(Designated Service Provider),以及

处方药清单(formulary)。而且有专利的药物价格较高,保险公司鼓励甚至要求客户使用药效相同但较便宜的仿制药(generic drugs)。

问题在于,你的医生可能已养成专业习惯开某种处方药,或因某药厂提供的利益而使用那药厂的产品。而保险公司的处方药清单又时常更新,因此造成你医生开的处方药并不在保险公司的清单上,以至于保险公司不付,或只付一部分的费用。

另外一种情况是你没有使用保险公司指定的药房或医院,因此保险公司支付部分费用。

请联系保险公司慢性病部门或你的保险经纪,以了解保险公司的要求、避免保险公司不付你的慢性病治疗费用。

37. 我要出国三个月,可以拿三个月慢性病用药吗?

你需要填表,请求扩展慢性病或急性药物的供应。若你的旅行时间超过一个月,但不超过六个月,那么Discovery 会在您需要额外供应慢性或急性药物的情况下接受审查。Discovery 将拒绝超过六个月的供应期的请求。

您要在旅行前至少七个工作日之前提出申请。每位申请 人需填写一份申请表格。

请将填写并签署的表格通过电子邮件发送至 chronicqueries@discovery.co.za, 或在网站www. discovery.co.za的"医疗援助">"获取帮助">"提交 文件"下提交文件,并按照我们的虚拟代理的指导步骤 操作。

癌症福利常见问题

38. 我被诊断有癌细胞。我要怎么申请癌症福利?

如果您被诊断患有癌症,您需要在肿瘤护理计划(Oncology Care Programme)上进行注册。为了注册,您或您的治疗医生必须将确认您诊断的实验室检查结果的复印件发送至 DCO_Oncology@discovery.co.za。

在开始治疗之前,您的癌症专家需要向我们发送您的治疗计划以便获得批准。只有在我们批准您的治疗计划后,我们才会从肿瘤福利中为您提供癌症治疗资金支持。

平常看病时常见问题

39. 我看病要去看指定医生吗?

这要看你的保险选项而定。若有疑问,请至保险公司手 机软件或网站查询,联系保险公司客服中心,或联系保 险经纪人。

40. 看门诊要注意什么?

一般看门诊的程序如下:如果是第一次看病,填写病人资料表,其中医疗保险公司和医疗卡号要填写清楚。如果医生和你投保的医疗保险公司有签合约的话,投保者就不需先付费,其费用会直接由保险公司支付给医生。反之若没有签订合约的话,你要先支付费用给医生并取得帐单(statement),然后在帐单上写上"PAID"和签名传真到保险公司。

41. 到药房买药要注意什么?

到药房买药,买的可以是医生处方药或非处方药。你在南非所买的药物,包装上都会注明级别(schedule)。根据南非卫生部定义,南非药品分类管理制度表如下,0级为最轻微药物,8级为严格控管药物:

S0,0 级药物,可在任何商店销售。例如普拿疼,感冒药,咳嗽糖浆

S1,1 级药物,需药剂师销售。

S2,2 级药物,需药剂师销售并销售记录

S3,3 级药物,需医生处方,最多重复 6 个月

S4,4 级药物,需医生处方,最多重复 6 个月

S5,5级药物,需医生处方,注明重复次数

S6, 6 级药物,需医生处方,治疗性毒品

S7,7级药物,控管物质(毒品)

S8,8级药物,严格控管药物(毒品)

若买的是处方药,请到药房标明 Dispensary 柜台买药。 提供你的医疗保险卡,药剂师会把你的个人资料和医保 资料输入系统。药房的网络会与保险公司系统通讯,若 你的卡有足够的额度,药房会直接跟保险公司索赔。若 你的卡额度不足,药房会要求你余额付现。

买药时,请查看你所买药物在有效期限内。之后,找医 生指示按时按方法服药。

42. 买药需要去指定药房吗?

南非有大的连锁药房,例如 Dischem, Clicks, 超市 Checkers 附设的 MediRite 药房。也有小的药房,加盟 Links 的药房。大部分保险公司没有限制投保人可使用 的药房,不过为了看顾自己的荷包,客户也应价格,服 务比三家,毕竟保险公司提供买药额度也是有限额的。

43. 看急诊要注意什么?

在意外紧急情况或平常上班时间以外要看医生,需要去医院的急诊室。到医院的急诊室就医并不等同住院,所以仅有住院险的客户仍要自掏腰包付门诊费。有时急诊室值班人员见病人递上医保卡,就告诉病人无需付费。其实这只是表示当下无需付费。当医院的财务部门查清你的医疗保险公司不会付费时,就会把帐单寄给你,催你付费。

▼ 医疗保险常见问题 FAQ

看急诊的费用会比平常看门诊的费用来得高。

索赔时常见问题

44. 住院如何索赔?

病人在出院时需填写出院表。而在南非,医院和医生是分开独立给病人帐单的。医院方面的费用,医院通常会直接向保险公司索赔并寄给投保人一份附件。投保人在收到医院寄来的帐单时,可以先跟保险公司客服中心或保险经纪人联系,确定保险公司理赔进度。

至于专科医生费用,要看医生是否与保险公司存在合约。若是合约医生,医生的会计也会直接向保险公司索赔,若有保险公司不赔金额,那么再把余额帐单传给投保人催缴。若不是合约医生,医生会计会直接把帐单给病人,投保人先行支付,之后取得收据,并将帐单写上"PAID"和签名再传给保险公司。医疗保险公司会根据投保人的保险选项的福利标准理赔,将金额退还至投保人银行帐户。

45. 看门诊如何索赔?

若医生与保险公司有合约,医生会直接跟保险公司索取 费用。然而若因某种原因保险公司不理赔,医生会发帐 单给你要求付费。

若医生与保险公司没有合约,医生诊所会注明看诊收现金(cash practice)。这时候病人需先付费,取得帐单,

然后在帐单上写上"PAID"和签名传真到保险公司。你必须确定帐单上有显示以下资料,以避免保险公司不理赔或迟延理赔:

- 医疗保险公司名称
- 医疗卡号 (Membership Number)
- 主会员的姓名
- 病人的姓名
- 治疗日期
- 诊金
- 医疗费用码 (ICD10 code)
- 医疗服务提供者的名字和执照编号 (practice number)
- 主会员签名

之后两个礼拜要留意保险公司所发给你的电子邮件信息,还有留意银行所传到你手机的信息,以确定保险公司退钱给你。

请客户在医疗事件发生后尽快将帐单传给保险公司理赔。时效为三个月,也就是说客户若在医疗事件三个月后才把帐单传给保险公司,保险公司将拒绝受理。

换保、停保常见问题

46. 我可以更换主投保人吗?

家庭投保人可能因以下情况而要求更换主投保人:

- a. 主投保人长期离开南非
- b. 主投保人身亡
- c. 为节税原因,让能够享有医疗保险保费节税的人做为主投保人。

投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人,填写变更主投保人表格。保险公司可能要求提供一些相关证明。

47. 我如何更换保险选项

投保人可能会因以下理由而要求变更保险选项:

- a.个人身体健康情况或医疗需求改变,需要换成较好的 医疗保险选项
- b.经济条件改变,无法承受保费,想要换成较便宜的医疗保险选项。
- c.听从保险经纪或朋友建议,想要更换医疗保险选项。
- d.要长期离开南非,但仍想保留医疗保险。

根据南非医疗保险法规定,保险公司必须在年底提供客户更换保险选项的机会,让客户在新的一年度(一月) 开始时换成新的选项。除此之外,法规没有要求保险公司在其他时段提供给客户更换选项的机会。不过各家保 险公司可以依其自身内部规定,在其他时段让客户更换 选项。

投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人,填写变更选项表格。保险公司可能要求提供一些相关证明

48. 我如何更换投保的保险公司?

投保人可能会因以下理由而要求更换投保的保险公司:

- a.保险公司服务不好, 理赔非常麻烦
- b.另一家保险公司提供同比更优惠的福利,或更便宜的 保费
- c. 听从保险经纪或朋友建议, 想要更换保险公司

投保人可以联系保险经纪人,填写新保险公司的保险申请表,同时通知现有保险公司取消保险。投保人应确定新旧保险接替无缝,避免旧的保险已取消,而新的保险还没开始的窘况。

49. 我不想保了,如何停保?

投保人可以拨打保险公司客服中心电话号码,或联系保险经纪人,填写停保表格,取消保险。保险公司需要客户提前一个月通知。



Discovery 在南非四大城市皆有客服中心,客户可以到客服中心办理医保卡、 在线注册协助、激活福利和更改个人信息。

约堡杉腾总公司

Discovery Sandton

- 1 Discovery Place
- 1 Discovery Place, Sandhurst, Sandton, 2196

开普敦

Discovery Century City

Discovery Group (Cape Town Head Office) Sable Park, Bridgeways, Century City, Cape Town, 7446

开普敦

Discovery Sea Point



The Point The Point Shopping Centre, 76 Regent Rd, Sea Point, Cape Town, 8060

德本

Discovery Umhlanga

Granada Square Shop 7, 16 Chartwell Drive, Granada Square, Umhlanga, Durban, 4319

比陀

Discovery Menlyn

Menlyn Maine Central Square Shop 35, Corner of Dallas Ave and Aramist Ave, Menlyn, 0081

请告访

www.discovery.co.za/corporate/discovery-store



011 529 7247



(discovery.co.za



海外医疗福利常见问题

50. 我的医疗保险有提供海外紧急医疗福利吗?

南非大的医疗保险公司、例如 Discovery, Momentum, Bonitas 等,有许多医疗保险选项有提供海外紧急医疗 福利,大部分都有提供至少90天500万兰特的保障。 请造访保险公司的网站说明、拨打保险公司客服中心电 话号码,或联系保险经纪人,以确认你的医疗保险是否 提供海外紧急医疗福利。

51. 我出国前需要通知保险公司吗?

Discovery 的投保人不需要通知、其他保险公司要求客 户在出国前通知他们,以激活此福利,并在客户档案中 记录备注。客户应告知出国人员姓名,出国日期,出国 旅游目的地,以及回国日期。若办旅游签证需此保险证 明,客户也可以要求保险公司提供医疗保险证明。请拨 打保险公司客服中心电话号码、或联系保险经纪人。

若客户没有在出国前通知保险公司,一旦发生医疗索赔 事件,保险公司可以按规定拒绝理赔。

52. 海外紧急医疗福利保障内容为何?

常见的海外紧急医疗福利内容如下:

海外紧急医疗福利给予会员在南非国土以外的紧急医疗 救助。国际旅游医疗福利在您出发算起的 90 天内为您 提供在南非境外的医疗救助服务。它包括了在每次旅游 中每人最高五百万兰特的保障。

紧急医疗保障在您回到南非时或者从您离境算起 90 天 以后自动停止(以两者先到期日计算)。如果您预计您的 旅游会超过90天,建议您在出国之前透过您的旅游或保 险仲介, 购买额外的旅游医疗保险。

在海外时,保险公司将给付紧急医疗服务之正常、合理 费用。紧急医疗服务需由持有证照的合格医生来执行。

有的保险公司也提供海外门诊费用理赔,对住院外的 紧急医疗事故提供救助,投保人自付额是 100 欧元或者 150 美金 / 每人每次旅游。

53. 在海外需要紧急就医,该如何处理?

当客户在海外需要紧急住院时,就医后请尽快联系保险 公司海外紧急医疗福利专线, Discovery 专线 +27 11 541 1222, 或联系保险经纪人, 提供就医的信息, 包括 病人姓名,入院日期,就医原因,医院名称及地点,主 治大夫姓名。

请仔细保留医生及医院帐单、以便返回南非后向医疗保 险公司索赔。

2024

一月 / Jan

日	_	\equiv	Ξ	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

二月 / Feb

H	_	=	Ξ	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

三月 / Mar

日	_	=	Ξ	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
				14		
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

四月 / Apr

日	_	=	Ξ	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

五月 / May

日	_	=	Ξ	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

六月 / Jun

日	_	=	Ξ	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

七月 /Jul

日	_	=	Ξ	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

八月 /Aug

日	_	=	Ξ	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
n	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

九月/Sep

日	_	=	Ξ	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
		17				
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

十月 /Oct

日	_	=	Ξ	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

十一月 /Nov

日	_	=	Ξ	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

十二月 /Dec

日	_	=	Ξ	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2024 南非公共假期

日期	星期	公共假期	日期	星期	公共假期
1月1日	星期一	新年	6月17日	星期一	青年节假日
3月21日	星期四	人权日	8月9日	星期五	全国妇女节
3月29日	星期五	耶稣受难日	9月24日	星期二	文化遗产日
4月1日	星期一	家庭日	12月16日	星期一	和解日
4月27日	星期六	自由之日	12月25日	星期三	圣诞节
5月1日	星期三	劳动节	12月26日	星期四	友好日
6月16日	星期日	青年节			

2024 中国公共假期

日期	公共假期
1月1日	元旦
2月10-17日	春节
4月4日	清明节
5月1日	劳动节
6月10日	端午节
9月15日	中秋节
10月1日	国庆日

金管处执照字号 25477 电话: 011 658 1333

手机: 076 200 5488 微信: Daberistic或 0762005488 Email: service@daberistic.com 网址: www.daberistic.com

地址: Block B, Infinity Business Park, 4 Peter Wenning Road, Fourways



Daberistic 德博保險理財