

Daberistic Solutions cc t/a

Daberistic Financial Services

德博保險理財

南非金融管理處 FSB 執照字號 25477



医疗保险服务清单及收费标准

2024年1月-12月

地址: Infinity Serviced Offices 4 Pieter Wenning Road, Sandton, 2191 電話: 011 658 1333

www.daberistic.com

Daberistic Medical Aid Services Pricelist as at 1 January 2024

2024 年德博保险理财公司将对医疗保险的服务以及收费进行如下调整:

- 1.) 2024年1月1日起医疗保险投保者服务费将调整为: 单身保单每月 R123, 家庭保单每月 R184, 将以帐户自动扣款(Debit Order)的方式向客户收取, 其服务内容包括标准服务。
- 2.) 客户可以选择年缴,本公司将于一月初以帐户自动扣款(Debit Order)的方式一次性收取。单身保单年费 R1,476,家庭保单年费 R2,208。ⁱ
- 3.) 学生簽证医疗保险(Momentum Ingwe student medical aid application)申请,收取申请费: R1,300

标準服务項目如下:

1	Medical scheme application services (医疗保险申请服务)	包含
2	Keycare application services(Keycare 选项申请服务)	包含
3	Change / re-apply for medical aid(重新申请/转换保险公司)	包含
4	Telephonic queries (电话咨询)	包含
5	Apply to join Vitality at later stage (稍后加入 Vitality)	包含
6	Add new born baby(加保初生儿)	包含
7	Add / remove dependant(加保/刪除副投保人)	包含
8	Change main member(更改主投保人)	包含
9	Change bank account(更换银行帐户)	包含
10	Replace lost card (遗失补卡)	包含
11	Request International Travel Benefit letter (出国前跟保险公司索取海外旅游保险证明)	包含
13	Option change during the year(年中更換选项)	包含
14	Normal claim (普通医疗索赔)	包含
15	Chronic Illness Benefit application / renewal (慢性病福利申请)	包含
16	Medical aid Income tax certificate (医疗保险税务证明)	包含

Member: J Yeh

Company Registration number: 2002/046588/23

17	Medical Aid bill statement (医疗保险帐單)	包含
18	GP Network List(签约医生信息)	包含
19	Hospital or procedure authorisation(住院申请授权)	包含
20	Medical Aid claim transaction history (醫療保險索賠清單历史)	包含
21	Keycare annual proof of income(Keycare 选项医疗保险年底审核)	包含
22	Resolve claim queries(处理困难医疗索赔)	包含
24	Cancel insurance (取消保险)	包含

请注意: 保险公司不再需要客户出国前通知保险公司以激活海外旅游福利

以下特殊项目本公司的收费标准如下(special charged service items):

(1-5 包含在月服务费范围, 6-10 不包含在月服务费范围 If client is paying monthly service fee, 1-5 are included and 6-10 are excluded, must be charged separately.)

	服务内容 Service description	价目表 Tariff
1	手机下载 Discovery App, website registration 网站注册 ⁱⁱ	R300
2	手机激活 Vitality Active Rewards 健活奖励	R300
3	手机激活 Vitality HealthyFood, HealthyCare, HealthyGear 三项福利	R750
4	Keycare annual proof of income (Keycare 选项医疗保险年底审核)	R550
5	Chronic Illness Benefit application / renewal (慢性病福利申请)	R550
6	Vitality Kids 线上健康问卷代填(每位孩童)	R360
7	Vitality Age 成人线上健康问卷代填(每位)	R360
8	Accompany client to doctor visit(陪同客戶看病)iii	R900/小时
9	Accompany client to medical aid office to resolve claim queries (陪同客户到保险公司处理医疗索赔)	R900/小时
	International Travel Benefit Claim <=R10,000 claim value	R1,000
10		10% of claim paid,
10	海外旅游医疗索赔 > R10,000	no maximum
11	附加险代理费 gap cover broker fee	R35 每月

此方案不适用于企业团体医疗保险,或中国大型企业驻南非代表处。详情请治本公司医疗保险顾问。

[「]年缴:若客户在一年当中加入,则按当年剩下月数计算。若客户在一年当中任何时候退保,本公司按剩下的月数退服务费。客户需提前一个月通知取消。

"各项手机软件服务业务限在本公司办公室或透过电话微信服务

ii陪同看病: 限约翰内斯堡北区(Fourways, Sandton, Rosebank)及东区(Cyrildene, Bedfordview, Edenvale)

医疗保险服务费规则:

- **1**. 德博保险理财公司收取医疗服务费为提供客户以上相关服务。若你不需要,你可以自行跟保险公司客服联系取得服务,则可以要求不加医疗服务费。
- 2.医疗服务费范围包括医疗保险,也包含 Vitality 健康计划微信咨询。

取消服务费

- 3. 当你取消跟此服务费相关所有产品,本公司将自动取消此医疗保险服务费。
- 4.若你要取消医疗保险服务费,需要在每个月1日之前通知我们,以在当月底取消。否则会在下个月底取消。
- 5.若你自行联系保险公司取消医疗保险及 Vitality, 你仍需要通知我们以取消德博医疗服务费。
- 6.你通知取消医疗保险服务费之后两个礼拜内应得到本公司 email 或微信确认取消通知。若没有,请跟本公司 医疗保险部门联系,电话 011-658-1333 或 email service@daberistic.com.
- **7**.你通知取消医疗保险服务费之后两个月请查看你的银行账户扣款明细,以确定没有再扣缴服务费。若你没有查看而之后才察觉还在继续扣缴服务费,则本公司返还最多三个月的服务费。